

**ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI  
PRO SPOLEČNOSTI Z OBORU INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ  
(ZPP PRO IT 01/2019)**

**1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1 Smluvní strany**

Toto pojištění „Pojištění profesní odpovědnosti pro společnosti z oboru informačních technologií“ se uzavírá mezi **pojistníkem** a **pojistitelem**, jak je uvedeno v **pojistné smlouvě**. Tyto zvláštní pojistné podmínky jsou společně se všeobecnými pojistnými podmínkami a veškerými pozměňovacími dodatky nedílnou součástí **pojistné smlouvy**.

**1.2 Slova psaná tučným písmem**

Slova psaná tučným písmem použitá v těchto zvláštních pojistných podmínkách (kromě nadpisů) mají konkrétní významy definované v bodě 5 těchto zvláštních pojistných podmínek „Obecné definice a výklad pojmů“.

**1.3 Hlavní účel pojištění**

Tímto pojištěním se **pojistitel** zavazuje, s ohledem na pojistné podmínky a ustanovení, omezení a výluky **pojistné smlouvy**, že:

- a) odškodní **pojištěného** až do výše **limitu pojistného plnění** za všechny újmy, které bude **pojištěný** podle právních předpisů povinen uhradit jako náhradu škody, včetně nákladů vzniklých osobě uplatňující **nárok**, které jsou vymahatelné od **pojištěného**;
- b) uhradí **náklady na obhajobu**;

související s **nárokem**, a to včetně **nároku** při porušení smlouvy na dodávku **technologie**, pokud byl **nárok** poprvé uplatněn vůči **pojištěnému** během **pojistné doby** a vznikl z nedbalostního činu, chyby nebo opomenutí, které **pojištěný** způsobil při poskytování **obchodních služeb**, a to v rozsahu podrobněji definovaném v bodě 2.

**1.4 Struktura zvláštních pojistných podmínek**

1.4.1 Bod 2 těchto zvláštních pojistných stanoví rozsah základního krytí, pojištěné náklady a výdaje, nadstandardní krytí, výluky z pojištění a ostatní podmínky pojištění.

1.4.2 Body 3, 4 a 5 stanoví povinnosti při řešení **nároků**, obecné podmínky pojištění a výklad pojmů.

**1.5 Pojistné**

1.5.1 Toto pojištění bude poskytovat pojistnou ochranu, jak je popsáno ve výše uvedených bodech 1.3 a 1.4 během **pojistné doby** za předpokladu, že bylo řádně a včas uhrazeno pojistné, popř. příslušná splátka pojistného.

1.5.2 Úhradu pojistného lze sjednat ve splátkách. Splatnost pojistného je uvedena v **pojistné smlouvě**. Pokud není pojistné řádně a včas uhrazeno, pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené **pojistitelem** v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.

**1.6 Poskytnutí informací**

1.6.1 Veškeré informace poskytnuté **pojistníkem** nebo **pojištěným** či jeho jménem v souvislosti se žádostí o pojištění, včetně jakéhokoli **návrhu** (např. formou dotazníku či jinak), budou tvořit nedílnou součást **pojistné smlouvy**. Veškeré poskytnuté informace musí být pravdivé a úplné, a to v míře, v jaké jsou **pojistníkovi** nebo **pojištěnému** známy nebo mohou být s přiměřeným úsilím zjištěny. Zmíněné informace jsou důležité pro **pojistitele** k ohodnocení pojistného rizika a jakékoli uvedení nepravdivých, nesprávných či neúplných informací nebo jejich zamlčení vede k důsledkům stanoveným v pojistných podmínkách a v příslušných právních normách.

- 1.6.2 Jakákoli významná změna informací uvedených v bodě 1.6.1 nebo jejich významné doplnění nebo vznik nových okolností, a to jak před počátkem pojištění, tak i během **pojistné doby**, musí být bez zbytečného odkladu písemně oznámena **pojistiteli**.
- 1.6.3 Nedodržení jakéhokoli povinnosti dle tohoto bodu 1.6 vede k důsledkům stanoveným v pojistných podmínkách a v příslušných právních normách.

## 1.7 Ochrana osobních údajů

**Pojistitel** je povinen dodržovat ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.

## 2 POJISTNÉ KRYTÍ – POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

### 2.1 Pojistné krytí profesní odpovědnosti

#### 2.1.1 Základní rozsah pojištění

**Pojistitel** uhradí za **pojištěného** náhradu škody či odškodné (včetně nákladů a výdajů na právní zastoupení osoby uplatňující **nárok**, pokud **pojištěnému** vznikne tato povinnost) v případě jakéhokoli **nároku**, včetně **nároku** vyplývajícího z porušení smlouvy na dodávku **technologie**, který:

a) byl poprvé uplatněn proti **pojištěnému**,

a/nebo

b) vznikl z jakékoli/jakýchkoli **okolnosti/í**, kterou/é **pojištěný** poprvé oznámí,

během **pojistné doby** a oznámený **pojistiteli** v souladu s těmito pojistnými podmínkami, a který vznikl z nedbalostního činu, chyby nebo opomenutí způsobených:

c) **pojištěným** při poskytování **obchodních služeb**,

a/nebo

d) **pojištěným** při poskytování **obchodních služeb** vzniklý z jakéhokoli nedbalostního činu, chyby nebo opomenutí způsobeného nebo údajně způsobeného jakýmkoli konzultantem, subdodavatelem nebo zástupcem, za jehož činy, chyby nebo opomenutí je **pojištěný** podle právních předpisů odpovědný.

#### 2.1.2 Pojistná událost

Pojistnou událostí se pro účely těchto zvláštních pojistných podmínek rozumí událost spočívající ve vzniku škody či újmy třetí osobě, pokud jsou současně splněny všechny podmínky dle bodu 2.1.1 výše a pokud se k této škodě či újmě váže povinnost **pojistitele** poskytnout pojistné plnění.

### 2.2 Pojištěné náklady a výdaje

#### 2.2.1 Náklady na obhajobu

**Pojistitel** uhradí za **pojištěného** v souvislosti s jakoukoli událostí, která je nebo může být předmětem pojistného plnění podle ustanovení „Pojistné krytí – Pojištění profesní odpovědnosti“, **náklady na obhajobu**, pokud k jejich vynaložení udělí **pojistitel** písemný souhlas. Pokud je **limit pojistného plnění** vyčerpán platbou nebo úhradou za jakýkoli **nárok** nebo újmu podle bodu 2.1, omezuje se povinnost **pojistitele** na úhradu **nákladů na obhajobu** v souvislosti s takovým **nárokem** nebo újmou na částku, která odpovídá podílu **limitu pojistného plnění**, který je k dispozici pro odškodnění tohoto **nároku** nebo újmy, ku celkové částce (včetně případných nákladů osob uplatňujících **nárok**) tohoto **nároku** nebo újmy.

## 2.3 Rozšíření pojistného krytí profesní odpovědnosti

Za podmínek stanovených v bodu 2.1 se pojištění rozšiřuje o následující body.

### 2.3.1 Porušení mlčenlivosti a soukromí

**Pojistitel** uhradí za **pojištěného** veškeré částky, které bude **pojištěný** podle právních předpisů povinen uhradit v důsledku jakéhokoli **nároku**, uplatněného vůči **pojištěnému** během **pojistné doby**, týkajícího se neúmyslného porušení mlčenlivosti, porušení práva na soukromí nebo zneužití informací, které jsou buď důvěrné nebo podléhají podle právních předpisů zvláštnímu režimu, pokud jde o jejich využití (např. osobní či jiné citlivé údaje).

### 2.3.2 Přenos počítačového viru

**Pojistitel** uhradí za **pojištěného** veškeré částky, které bude **pojištěný** podle právních předpisů povinen uhradit v důsledku jakéhokoli **nároku**, uplatněného vůči **pojištěnému** během **pojistné doby**, v souvislosti s jakýmkoli přenosem **počítačového viru** způsobeným neúmyslně **pojištěným**, který způsobí škodu či újmu třetí osobě. Povinnost **pojistitele** poskytnout pojistné plnění podle tohoto bodu 2.3.2 se omezuje na 10 % **limitu pojistného plnění** uvedeného v **pojistné smlouvě**, včetně **nákladů na obhajobu**, a to jako maximální limit pro jednu a všechny škodní události během **pojistného období**.

### 2.3.3 Porušení práv duševního vlastnictví

**Pojistitel** uhradí za **pojištěného** veškeré částky, které bude **pojištěný** podle právních předpisů povinen uhradit v důsledku jakéhokoli **nároku**, uplatněného vůči **pojištěnému** během **pojistné doby**, v souvislosti s neúmyslným porušením **práv duševního vlastnictví**, včetně odpovědnosti **pojištěného** za porušení **práv duševního vlastnictví** v rámci smlouvy s klientem na dodávku **technologie**, kterého se dopustil neúmyslně a v dobré víře.

### 2.3.4 Pomluva a urážka na cti

**Pojistitel** uhradí za **pojištěného** veškeré částky, které bude **pojištěný** podle právních předpisů povinen uhradit v důsledku jakéhokoli **nároku**, uplatněného vůči **pojištěnému** během **pojistné doby**, v důsledku jakékoli (i údajné) neúmyslné pomluvy, urážky či nactiutrhání, které souvisí s pojištěnou činností **pojištěného**.

### 2.3.5 Ztráta nebo poškození dokumentů nebo dat

**Pojistitel** uhradí za **pojištěného** veškeré náklady a výdaje, které bude **pojištěný** podle právních předpisů povinen uhradit v důsledku jakéhokoli **nároku**, uplatněného vůči **pojištěnému** během **pojistné doby**, v souvislosti s náhradou nebo obnovou **dokumentů** nebo **dat**, které byly trvale ztraceny, poškozeny, zkresleny, vymazány nebo zničeny, a to za podmínky, že tyto **dokumenty** či **data** byly svěřeny **pojištěnému** nebo u něj byly uloženy třetí stranou v souvislosti s pojištěnou činností **pojištěného**.

## 2.4 Výluky z pojištění

Toto pojištění nekryje (je vyloučeno) a nevztahuje se na:

### 2.4.1 Letadla, plavidla, vozidla nebo budovy

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo z:

- a) vlastnictví, držby nebo užívání jakéhokoli letadla, plavidla nebo mechanicky poháněného vozidla **pojištěným** nebo jeho jménem,  
a/nebo

- b) vlastnictví nebo držby jakýchkoli budov, staveb, prostor, pozemků nebo majetku (movitého či nemovitého) **pojištěným** nebo jím pronajatých, obývaných nebo nájmaných.

#### 2.4.2 **Azbest**

jakýkoli **nárok**, údajný **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu**, které přímo či nepřímo vznikly z azbestu nebo jakýchkoli materiálů obsahujících azbest v jakékoli formě či množství nebo z nich vyplývají nebo s nimi jakkoli souvisejí.

#### 2.4.3 **Přidružená společnost**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje nebo náklady vznesené či nárokované:

- a) **pojištěným** nebo **mateřskou společností pojištěného** nebo **dceřinou společností pojištěného**; nebo
- b) jakoukoli společností, společným podnikem nebo subjektem, na kterém má **pojištěný** nebo jakýkoli zákonný zástupce či vlastník **pojištěného** finanční, výkonný či dozorčí podíl;

Tato výlučka se nepoužije na takové **nároky**, které byly vzneseny nezávislou třetí stranou.

#### 2.4.4 **Domnělá povinnost či závazek**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu**, které vznikly přímo či nepřímo z jakékoli, i převzaté, odpovědnosti, povinnosti nebo závazku **pojištěného** nesouvisejících s běžným výkonem pojištěné činnosti **pojištěného**.

#### 2.4.5 **Újma na zdraví**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** přímo či nepřímo vzniklé **újmou na zdraví** způsobenou:

- a) jakémukoli **zaměstnanci** v průběhu jejich práce pro **pojištěného** nebo jeho jménem;
- a
- b) jakékoli osobě, která není **zaměstnancem pojištěného**, pokud **újma na zdraví** není způsobena v přímé souvislosti s návrhy, plány, specifikacemi, pokyny nebo radami týkajícími se **pojištěným** poskytnuté či dodané **technologie**.

#### 2.4.6 **Přenos počítačového viru**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** v souvislosti s přenosem jakéhokoli **počítačového viru**, který:

- a) byl vědomě vytvořen, upraven či přijat **pojištěným** nebo jakoukoli osobou, která získala přístup k systémům informačního a komunikačního vybavení **pojištěného**;
- a/nebo
- b) neomezeně replikuje sám sebe a automaticky se šíří na celosvětové nebo vnitrostátní úrovni, nebo na identifikovatelnou kategorii nebo sektor uživatelů.

#### 2.4.7 **Následná ztráta**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo:

- a) ze ztráty zisku, marže nebo pohledávky z DPH **pojištěného** nebo příslušného ekvivalentu;
- b) z obchodní ztráty nebo obchodního závazku **pojištěného**, včetně těch, které vznikly ztrátou jakéhokoli klienta, zákazníka nebo obchodní příležitosti.

#### 2.4.8 Smluvní odpovědnost

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaj, náklad nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo z jakéhokoli závazku či odpovědnosti, které **pojištěný** převzal v rámci jakékoli výslovné záruky, ručení nebo jiné smlouvy či dohody, pokud by takový závazek či odpovědnost **pojištěnému** podle právních předpisů nepřínáležely i v případě neexistence takové výslovné záruky, ručení nebo jiné smlouvy či dohody.

#### 2.4.9 Shoda s rozpoznáním dat

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** přímo či nepřímo vzniklé nebo související se selháním **technologie** týkajícího se **shody s rozpoznáním dat**.

#### 2.4.10 Pomluva

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** přímo či nepřímo vzniklé z jakékoli pomluvy či očeřujícího prohlášení, které učinil **pojištěný** záměrně či z nedbalosti.

#### 2.4.11 Nečestné jednání nebo podvod

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu**, které vznikly přímo či nepřímo z nečestného jednání, podvodu, svévolného či nelegálního činu či opomenutí.

#### 2.4.12 Stávající nároky

- a) jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu**, které byly vzneseny, hrozily či byly oznámeny proti **pojištěnému** před začátkem **pojistné doby**;
- b) jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** přímo či nepřímo vzniklé nebo související s jakoukoli skutečností nebo **okolností**:
  - i) která byla oznámena písemně v rámci jakéhokoli přecházejícího pojištění (ať již sjednaného u **pojistitele** či jinde);  
nebo
  - ii) o které se **pojištěný** poprvé dozvěděl před začátkem **pojistné doby** a o které **pojištěný** věděl nebo měl vědět, že v jejím důsledku může vzniknout **nárok** či újma.

#### 2.4.13 Spoluúčast

částku **spoluúčasti**, která je uvedena v **pojistné smlouvě**.

#### 2.4.14 Poskytování finančních prostředků

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé v souvislosti s poskytováním finančních prostředků.

#### 2.4.15 Finanční služby

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé z jakýchkoli finančních a jiných regulovaných aktivit a služeb.

#### 2.4.16 Pokuty, penále, finanční odškodnění, represivně - sankční a exemplárně zvýšené náhrady újmy

jakékoli pokuty, postihy, finanční odškodnění, represivně - sankční a exemplárně zvýšené náhrady újmy.



#### 2.4.17 **Sázky, hazard nebo loterie**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé využíváním nebo poskytováním jakýchkoli služeb souvisejících se sázkami, hazardem nebo loteriemi.

#### 2.4.18 **Vládní zákaz**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé nebo údajně způsobené nebo vzniklé z obchodování s jakýmkoli segmentem vládní ekonomiky (de jure nebo de facto) státu nebo země, ve které jakékoli vládní embargo nebo sankce zakazují **pojištěnému**, aby s takovou vládou, státem nebo zemí obchodoval nebo jí poskytoval služby.

**Pojistitel** neposkytne pojistné krytí, nevyplatí pojistné plnění a neuhradí žádné benefity, pohledávky či platby z pojištění, pokud by poskytnutím pojistného krytí, výplatou pojistného plnění či úhradou benefitů, pohledávek či plateb z pojištění **pojistitel** porušil jakékoli sankce, zákazy nebo omezení podle rezolucí Organizace spojených národů nebo obchodních či ekonomických sankcí, zákonů nebo nařízení Evropské unie, Spojeného království nebo Spojených států amerických.

#### 2.4.19 **Skrytá vada**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaj, náklad nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo z jakékoli skryté vady v jakékoli **technologii** dodané třetí stranou nebo pocházející od třetí strany. Tato výluka se však nepoužije v případě, kdy **pojištěnému** podle právních předpisů náleží odškodnění za tuto újmu na základě písemné smlouvy s třetí stranou, která **technologii** dodala, a postoupí toto právo na odškodnění **pojistiteli** (analogicky platí i pro část **nároku**, újmy, odpovědnosti, výdaje, nákladu nebo **nákladů na obhajobu**).

#### 2.4.20 **Platební neschopnost pojištěného**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** přímo či nepřímo související s insolvencí, úpadkem nebo likvidací **pojištěného**.

#### 2.4.21 **Poskytovatel internetových služeb**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé selháním služby poskytovatele internetových služeb nebo jakéhokoli poskytovatele telekomunikačních služeb nebo jiných služeb technické infrastruktury, pokud tyto služby neposkytoval **pojištěný**.

#### 2.4.22 **Znamé vady**

jakékoli **nároky**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** způsobené nebo vzniklé z **technologie**, o které **pojištěný** ví, že je vadná, neúčinná nebo neschopná plnit základní účel, pro který je určena, podávat garantovaný výkon (ať již podle výslovné specifikace nebo implikovaný či podle záruky).

#### 2.4.23 **Právní předpisy a nařízení**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé tím, že **pojištěný** poruší jakékoli právní předpisy nebo nařízení týkající se daní, soutěžního práva, zákazu konkurence nebo monopolu.

#### 2.4.24 **Odpovědnost vzniklá z pracovního poměru**

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé ze závazku vůči jakémukoli **zaměstnanci** (včetně bývalého i budoucího) v souvislosti s pmlouvou, urážkou, ponížením nebo očerněním, nespravedlivým nebo neoprávněným propuštěním, odmítnutím nebo porušením pracovní smlouvy nebo ujednání, ukončením

smlouvy o školení nebo smlouvy o vyučení, obtěžování, diskriminací nebo podobným jednáním souvisejícím se zaměstnáním.

#### 2.4.25 Limit pojistného plnění

jakékoli **nároky**, újma, odpovědnost, výdaje nebo náklady přesahující **limit pojistného plnění** uvedený v **pojistné smlouvě**.

#### 2.4.26 Odpovědnost vedení

jakékoli **nároky**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** způsobené nebo vzniklé z jakékoli osobní odpovědnosti člena orgánu **pojištěného** nebo jiných vedoucích pracovníků či manažerů **pojištěného** při výkonu funkce člena orgánu, vedoucího pracovníka či manažera nebo při řízení obchodní činnosti **pojištěného** nebo při porušení fiduciární povinnosti jinak, než při výkonu obchodní činnosti pro klienta nebo v souvislosti s výrokem, tvrzením nebo informacemi týkajícími se **pojištěného a obchodních služeb** obsaženými v účetních dokumentech, zprávách nebo účetních závěrkách.

#### 2.4.27 Obchodovatelný cenný papír

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaj, náklad nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo ze ztráty, škody nebo zničení jakýchkoli dluhopisů na doručitele nebo dluhopisů s kupónem, akcií, podílových listů, známek, peněz nebo ostatních obchodovatelných nástrojů.

#### 2.4.28 Jaderná rizika

- a) újma, škoda nebo zničení nebo poškození jakéhokoli majetku nebo jakákoli újma nebo výdaj, které z nich jakkoli vyplývají nebo vznikly, nebo jakákoli následná ztráta;
- b) jakákoli zákonná odpovědnost jakéhokoli charakteru;
- c) jakákoli částka, kterou **pojištěný** bude na základě právních předpisů povinen uhradit nebo jakákoli újma nebo výdaj;

kteřé byly přímo či nepřímo způsobeny (i částečně či s přispěním) nebo vyplývají nebo vznikly z:

- i) ionizující radiace nebo kontaminace radioaktivitou z jakéhokoli jaderného paliva nebo z jakéhokoli jaderného odpadu ze spalování jaderného paliva;
- ii) radioaktivní, toxické, explozivní nebo jiné nebezpečné vlastnosti jakékoli explozivní jaderné soustavy nebo jejích jaderných komponent.

#### 2.4.29 Jiná pojištění

**Pojištěný** je povinen **pojistitele** okamžitě informovat o jakémkoli jiném pojištění nebo pojistném plnění, ze kterých má právo na plnění v souvislosti s oznámeným **nárokem** nebo **okolností**.

Pokud právní předpisy nestanoví jinak, krytí v rámci **pojistné smlouvy** je poskytováno pouze jako nadměrek oproti jakémukoli jinému platnému a příslušnému pojištění nebo pojistnému plnění, pokud takové jiné pojištění nebo pojistné plnění není uzavřeno pouze jako specifický nadměrek pojištění přesahující **limit pojistného plnění**.

#### 2.4.30 Patent

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé z porušení jakéhokoli práva k patentu.

#### 2.4.31 Správa penzijního či svěřeneckého fondu nebo systému zaměstnaneckých výhod

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé z toho, že **pojištěný** provozuje nebo spravuje jakýkoli penzijní nebo zaměstnanecký systém výhod nebo svěřenecký fond, nebo z prodeje nebo nákupu nebo obchodování

s jakýmkoli akciemi, podíly nebo cennými papíry nebo ze zneužití jakýchkoli informací, které se jich týkají, tím, že **pojištěný** porušil jakékoli právní předpisy nebo nařízení související s těmito činnostmi.

#### 2.4.32 Znečištění

jakékoli **nároky**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** související s:

- a) **újmou na zdraví**, nemocí, onemocněním nebo smrtí nebo ztrátou, škodou nebo ztrátou možnosti užívat majetek, které byly přímo či nepřímo způsobené prosakováním, **znečištěním** nebo kontaminací **znečišťujícími** nebo kontaminujícími **látkami**; anebo
- b) náklady na odstranění, neutralizaci nebo vyčištění uniklých, **znečišťujících** nebo kontaminujících **látek**.

#### 2.4.33 Odpovědnost za výrobek

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** přímo či nepřímo vzniklé nebo jakýmkoli způsobem související se zbožím nebo produkty prodávanými, dodávanými, opravovanými, pozměňovanými, ošetřovanými, vyráběnými, instalovanými nebo udržovanými **pojištěným** nebo jakýmkoli konzultantem, subdodavatelem nebo zástupcem **pojištěného**, s výjimkou **technologie**.

#### 2.4.34 Stažení výrobku z trhu

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo v důsledku jakéhokoli stažení, kontroly, opravy, úpravy nebo nahrazení jakékoli **technologie** nebo jakéhokoli majetku, jehož je taková **technologie** součástí, pokud je taková **technologie** nebo majetek stažen z trhu nebo z užívání z důvodu jakékoli jeho známé nebo předpokládané vady nebo nedostatku.

#### 2.4.35 Škoda na majetku

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo ze **škody na majetku** nebo jeho součástí, pokud nevznikla přímo z návrhů, plánů, specifikací, vzorců, pokynů nebo rad poskytnutých ohledně **technologie pojištěným**.

#### 2.4.36 Omezené právo na náhradu

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu**, u kterých jsou práva **pojištěných** na náhradu od třetí strany:

- a) vyloučena;  
nebo
- b) omezena částkou, která je nižší než částka, která byla vymáhána od **pojištěného**;  
a to na základě dohody, které je **pojištěný** jednou ze stran.

#### 2.4.37 Retroaktivní datum

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé z jakéhokoli činu, chyby, události, skutečnosti, záležitosti či opomenutí, ke kterému došlo, nebo údajně došlo, před **retroaktivním datem**.

#### 2.4.38 Převzetí nebo spojení

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé na základě činu, chyby, události, skutečnosti, záležitosti či opomenutí **pojištěného** po dni jakéhokoli **převzetí nebo spojení**, pokud není s **pojistitelem** dohodnuto jinak.



#### 2.4.39 Územní omezení

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé nebo údajně způsobené nebo vyplývající z činu, chyby, události, skutečnosti, záležitosti či opomenutí, ke kterému došlo mimo **území EU**, pokud není v **pojistné smlouvě** uvedeno jinak.

#### 2.4.40 Sledovací zařízení

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé z **technologie**, kterou lze používat k monitorování činnosti jakéhokoli uživatele takové **technologie** bez jejich předchozího vědomí a souhlasu.

#### 2.4.41 Právní řády USA a Kanady

jakékoli **náklady**, újma, odpovědnost, náklady nebo výdaje, v souvislosti s jakýmkoli rozsudkem, usnesením, platbou, **náklady na obhajobu** nebo úhradou poskytnutou, provedenou nebo vzniklou v rámci zemí, které fungují podle právního řádu Spojených států amerických, jejich území a ovládaných území nebo Kanady (nebo podle jakéhokoli nařízení učiněného kdekoli na světě s cílem vymáhat takový rozsudek, usnesení, platbu, **náklady na obhajobu** nebo úhradu, a to jak v plné výši či jen částečně), pokud není v **pojistné smlouvě** stanoveno jinak.

#### 2.4.42 Nепrověřené smlouvy

jakékoli **nároky**, ztráta, újma, odpovědnost, náklady nebo **náklady na obhajobu** vzniklé přímo či nepřímo tím, že **pojištěný** neučiní přiměřené kroky před uzavřením smlouvy s klientem nebo před rozšířením rozsahu stávající smlouvy s klientem k zajištění možnosti poskytovat **technologie** na požadované úrovni a v požadované kvalitě pomocí zdrojů, které má **pojištěný** k dispozici, nebo k zajištění možnosti, aby mohla být smlouva plněna v souladu se všemi jejími podmínkami a tak, jak byla prezentována **pojištěným** nebo jménem **pojištěného**.

#### 2.4.43 Válka a terorismus

jakýkoli **nárok**, újma, odpovědnost, výdaje, náklady nebo **náklady na obhajobu** jakéhokoli charakteru způsobené přímo či nepřímo, vyplývající z nebo související s **válkou** nebo **terorismem** bez ohledu na jakoukoli jinou příčinu nebo událost, která přispěla ke vzniku či rozsahu **nároku** souběžně nebo následně.

Tato výlučka rovněž vylučuje jakékoli **nároky**, závazky, náklady, **náklady na obhajobu** nebo výdaje jakékoli povahy přímo či nepřímo způsobené, vyplývající nebo související s jakýmkoli opatřením, které bylo učiněno v zájmu kontroly, zabránění, potlačení nebo jakkoli jinak v souvislosti s výše uvedeným.

### 2.5 Povinnosti pojištěného v rámci pojištění profesní odpovědnosti

#### 2.5.1 Náprava problémů

**Pojistitel** poskytne pojistné plnění dle tohoto pojištění pouze za podmínky, že **pojištěný** učiní přiměřené kroky, aby provedl nápravu a/nebo opravu, a to na vlastní náklady **pojištěného**, jakékoli vady nebo selhání **technologie** dodané **pojištěným** klientovi, které vznikly před převzetím **technologie** klientem nebo do 180 dní po převzetí nebo v jinak dlouhé době uvedené ve smlouvě, kterou má **pojištěný** uzavřenou s klientem včetně smlouvy o údržbě.

#### 2.5.2 Dostupnost zdrojového kódu

**Pojistitel** poskytne pojistné plnění dle tohoto pojištění pouze za podmínky, že **pojištěný** uchová aktuální a přesnou kopii **materiálů ke zdrojovému kódu**, a v případě, že proti **pojištěnému** bude uplatněn **nárok**, bezprostředně na žádost **pojistitele** poskytne

**pojistiteli** tuto kopii **materiálů zdrojového kódu** za účelem zmírnění a/nebo určení újmy nebo odpovědnosti.

### 2.5.3 Ochrana počítačových systémů

**Pojistitel** poskytne pojistné plnění dle tohoto pojištění pouze za podmínky, že **pojištěný** učiní přiměřená opatření na údržbu a upgrade softwaru, který chrání před jakýmkoli nepovoleným využitím počítačových systémů nebo internetových stránek **pojištěného** nebo přístupu k nim, a bude pořizovat pravidelné zálohové kopie veškerých dat, souborů a programů.

## 3 POVINNOSTI V PŘÍPADĚ NÁROKU NEBO POTENCIÁLNÍHO NÁROKU

**Pojistitel** poskytne pojistné plnění za jakýkoli **nárok** dle tohoto **pojištění** pouze za podmínky, že **pojištěný** řádně dodržuje a plní ustanovení tohoto bodu 3. Bod 4.14 stanoví důsledky nedodržení povinností sjednaných těmito zvláštními pojistnými podmínkami včetně tohoto bodu 3.

### 3.1 Oznámení nároku

#### 3.1.1 **Pojištěný** oznámí písemně nebo dohodnutým elektronickým prostředkem **pojistiteli**:

- a) jakoukoli újmu, odpovědnost, náklady nebo výdaje nebo jakoukoli **okolnost**, a to bez zbytečného odkladu,
- b) v každém případě však nejpozději do čtrnácti (14) dnů od vzniku **nároku**;

s uvedením veškerých a úplných podrobností.

#### 3.1.2 **Pojistitel** souhlasí s tím, že jakákoli **okolnost** oznámená během **pojistné doby**, na základě které vznikne následně po uplynutí **pojistné doby** **nárok**, se považuje za **nárok** vznesený poprvé během **pojistné doby**.

#### 3.1.3 Oznámení **pojistiteli** musí být učiněno na adresu pro oznamování **nároků** uvedenou v **pojistné smlouvě** (pokud není uvedena, pak na adresu sídla **pojistitele** nebo jeho pobočky).

### 3.2 Povinnosti pojištěného v případě nároku

#### 3.2.1 U každého **nároku pojištěný** a jakákoli osoba jednající jménem **pojištěného**:

- a) nesmí připustit odpovědnost, učinit nabídku nebo slib ani nabídnout úhradu nebo odškodnění bez písemného souhlasu **pojistitele**;
- b) nesmí jí vzniknout žádné **náklady na obhajobu** bez písemného souhlasu **pojistitele** s výjimkou vlastních nákladů **pojištěného**;
- c) musí vždy jednat čestně, jelikož v rámci **pojistné smlouvy** nelze uplatnit právo na pojistného plnění v případě, že jakýkoli **nárok** byl uplatněn podvodně;
- d) dle požadavků **pojistitele** musí poskytnout veškeré informace, součinnost a předložit veškeré dokumenty, které **pojistiteli** umožní prošetřit, odškodnit nebo se bránit jakémukoli **nároku**;
- e) musí poskytnout takové důkazy a informace týkající se **nároku**, které mohou být potřebné společně se zákonným prohlášením o pravdivosti **nároku** (pokud je vyžadováno) a jakýchkoli skutečností s ním spojených;
- f) nesmí zničit důkazy nebo podpůrné informace nebo dokumentaci bez předchozího souhlasu **pojistitele**; ani zničit jakékoli zařízení nebo jiný majetek v souvislosti s událostí, újmou nebo sporem, ze kterých může vzniknout **nárok** v rámci tohoto pojištění.

### 3.3 Postup při oznámení nároku

U každého **nároku pojištěný** a jakákoli osoba jednající jménem **pojištěného** musí:

- 3.3.1 prokázat, v případě že je důvod se domnívat, že událost není tímto pojištěním kryta z důvodu výluky **války** nebo **terorismu**, že tato výluka není dotčena; přičemž se má za to a je dohodnuto, že pokud je jakákoli část této výluky **války** nebo **terorismu** shledána neplatnou, nepoužitelnou nebo nevymahatelnou, nestanou se tím neplatné, nepoužitelné nebo nevymahatelné zbývající části této výluky.
- 3.3.2 okamžitě zaslat **pojistiteli** kopie žádosti, požadavku, nařízení, oznámení, předvolání, právních dokumentů a veškerých dokumentů, které se k nim vztahují, v souvislosti s pojistnou událostí, jakmile je **pojištěný** obdržel. Dále je **pojištěný** povinen spolupracovat s **pojistitelem** nebo jím jmenovanými zástupci a umožnit jim dodržet veškerá příslušná nařízení a protokoly před zahájením řízení, které mohou být vydány a schváleny občanskoprávním soudem.
- 3.3.3 pověřit **pojistitele** k převzetí lékařských záznamů nebo jiných příslušných informací, pokud o to bude požádán v případě, že součástí pojistné události je **újma na zdraví**.

### 3.4 Práva pojistitele

- 3.4.1 **Nároky** budou šetřeny a spravovány **pojistitelem** nebo subjekty pověřenými **pojistitelem**.
- 3.4.2 **Pojistitel** není povinen prošetřovat potenciální **nároky** ohledně platby nákladů protistran nebo se účastnit jakéhokoli řízení v souvislosti s takovými **nároky** a je plně na jeho rozhodnutí, zda taková šetření a řízení ponechá plně na **pojištěném** s oprávněním zavázat **pojistitele** k dohodě za takových podmínek, které **pojistitel** dle svého uvážení sám určí.
- 3.4.3 **Pojistitel** může kdykoli vyplatit **limit pojistného plnění** (po odečtení již vyplacených plnění) nebo nižší částku, kterou bude uplatňovaný **nárok** vyrovnán, a upustit od řízení a šetření ve věci **nároku** a zbavit tímto odpovědnosti za uplatňovaný **nárok** s výjimkou úhrady nákladů a výdajů (pokud jsou pojištěny tímto pojištěním) vzniklých před datem výplaty pojistného plnění.
- 3.4.4 **Pojistitel** může kdykoli požadovat od **pojištěného** úhradu **spoluúčasti** za plnění uhrazená dle bodu 2 těchto pojistných podmínek.

### 3.5 Právo na regres a náhradu

- 3.5.1 U žádného **nároku** se **pojištěný** ani jakákoli jiná osoba vystupující jménem **pojištěného** nesmí zříct žádných práv na regres vůči či náhradu od jakékoli jiné osoby v souvislosti s událostí, újmou nebo sporem, jež mohou vyústit v **nárok** v rámci tohoto pojištění, a musí být **pojistiteli** nápomocni ve všech ohledech při uplatňování takových práv, pokud je o to **pojistitel** požádá.
- 3.5.2 **Pojištěný** je povinen na žádost a na náklady **pojistitele** činit takové kroky a úkony, které jsou nezbytné nebo přiměřeně potřebné ze strany **pojistitele** za účelem vymáhání jakýchkoli práv, nápravných opatření či náhrady nebo odškodnění od jiných stran, v souvislosti s nimiž se **pojistitel** stane nebo by se mohl stát oprávněnou osobou nebo osobou uplatňující regresní nárok v důsledku toho, že uhradil nebo odškodnil jakoukoli újmu v rámci tohoto pojištění, ať již takové kroky a úkony budou nezbytné nebo potřebné před či po poskytnutí pojistného plnění ze strany **pojistitele**, a zajistit příslušnou součinnost při výše uvedených krocích a úkonech.
- 3.5.3 V případě výplaty pojistného plnění v rámci tohoto pojištění bude **pojistitel** jednat ve shodě se všemi ostatními zainteresovanými stranami (včetně **pojištěného**) dotčenými uplatněním jakýchkoli práv na náhradu.
- 3.5.4 Rozdělení veškerých prostředků, které budou tímto způsobem získány zpět, proběhne následovně. Veškerým zainteresovaným osobám (včetně **pojištěného**), které vyplatily

odškodnění přesahující vyplacené pojistné plnění podle tohoto pojištění, bude nejdříve poskytnuta náhrada až do výše částky, kterou uhradily. **Pojistiteli** bude poté poskytnuta náhrada ze zbývajících zůstatku náhrady až do výše vyplaceného pojistného plnění podle tohoto pojištění. Nakonec budou mít právo nárokovat si případnou zbývajících část náhrady ostatní zainteresované osoby (včetně **pojištěného**).

3.5.5 Výdaje nezbytné pro získání takových náhrad a regresů budou rozděleny mezi zainteresované strany v poměru podle skutečně obdržených náhrad.

### 3.6 Zřeknutí se práva na náhradu vůči zaměstnancům

**Pojistitel** se zavazuje, že neuplatní žádná práva na regres či náhradu vůči **zaměstnanci pojištěného**, pokud nebyl **nárok** způsoben nečestným, podvodným, trestným nebo úmyslným činem **zaměstnance**.

## 4 OBECNÁ USTANOVENÍ

### 4.1 Úprava pojistného

Pokud pojistné zcela či částečně vychází z odhadů údajů poskytnutých **pojištěným /pojistníkem**, je **pojištěný/pojistník** povinen vést přesné záznamy a informovat **pojistitele** o skutečných údajích do tří (3) měsíců po uplynutí **pojistného období**. Pojistné bude následně vyúčtováno a **pojistníkovi** bude předložen doplatek pojistného, popř. vratka pojistného, avšak se zohledněním minimálního (nevratného) pojistného, pokud bylo ujednáno. **Pojistitel** si vyhrazuje právo požadovat, aby **pojištěný/pojistník** předložil osvědčení auditora ohledně přesnosti takových údajů, které podléhají vyúčtování.

### 4.2 Příslušný právní řád

**Pojistná smlouva** a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z **pojistné smlouvy** či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

### 4.3 Postoupení práv

Postoupení práv z tohoto pojištění není pro **pojistitele** závazné, pokud a dokud s ním **pojistitel** nevyjádří písemný souhlas.

### 4.4 Výpověď

**Pojistitel** i **pojistník** mohou vypovědět toto pojištění výpovědí, která je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem **pojistného období** nebo která je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření **pojistné smlouvy** osmidenní výpovědní dobou nebo která je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s měsíční výpovědní dobou. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že výpověď odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zaslání do zahraničí.

### 4.5 Mlčenlivost

**Pojistník** i **pojištěný** jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně podmínek, výluk, **limitu pojistného plnění, pojistného** a dalších parametrů tohoto pojištění vůči jakékoli třetí straně podle příslušných právních předpisů s výjimkou případů, kdy k takovým sdělením udělí **pojistitel** písemný souhlas.

### 4.6 Smluvní práva třetích stran

Tímto pojištěním není žádné osobě, kromě **pojištěného** a **pojistníka**, přiznáno nebo nevzniká žádné právo a jak **pojistitel**, tak **pojistník** mohou toto pojištění pozměnit, vypovědět nebo přerušit, aniž by byli povinni toto oznámit jakékoli třetí straně a aniž by to vyžadovalo souhlas jakékoli třetí strany.

#### 4.7 Správa dokumentů

Elektronická kopie jakéhokoli dokumentu bude přípustná jako důkaz ve stejné míře jako originál, přičemž bude mít stejnou váhu.

#### 4.8 Řešení sporů

Veškeré spory mezi stranami, které nelze řešit vzájemnou dohodou, související s tímto pojištěním, včetně veškerých sporů, které vzniknou z jeho interpretace, implementace nebo výpovědi, budou předloženy k vyřešení příslušnému soudu v Praze.

#### 4.9 Podvodné jednání

Pokud je **nárok** z jakéhokoli důvodu podvodný nebo pokud **pojištěný** nebo kdokoli, kdo vystupuje jeho jménem, využil jakékoli podvodné prostředky nebo způsoby, aby získal jakýkoli prospěch z tohoto **pojištění**, nebo pokud jakákoli odpovědnost, újma, zničení či poškození je způsobeno úmyslným činem nebo s vědomím či souhlasem **pojištěného**, zanikají veškerá práva na jakoukoli formu pojistného plnění či odškodnění z tohoto pojištění. Současně musí být **pojistiteli** vráceno jakékoli pojistné plnění či odškodnění vyplacené **pojištěnému** nebo jakékoli třetí straně v souvislosti s podvodným jednáním nebo způsoby.

#### 4.10 Kontrola a audit

**Pojistitel** nebo jím určený zástupce je oprávněn, nikoli však povinen, provádět kontrolu nemovitostí a provozů **pojištěného**, a to kdykoli, pokud to oznámí přiměřeně dostatečnou dobu předem. Právo **pojistitele** na provedení kontroly ani její uskutečnění či zpráva o ní nelze považovat za závazek vůči **pojistníkovi/pojištěnému** či třetím osobám, kterým se má určit nebo potvrdit, že taková nemovitost nebo provoz splňují bezpečnostní či jiné předpisy.

#### 4.11 Vzájemně související nároky

Veškeré **nároky**, újmy, odpovědnosti, výdaje a náklady vyplývající z(e):

- a) jednoho stejného činu, chyby nebo opomenutí; nebo
- b) řady činů, chyb nebo opomenutí, které vznikly ze stejné původní příčiny, zdroje nebo události nebo s ní souvisejí; nebo
- c) činů, chyb nebo opomenutí jedné osoby nebo osob vystupujících společně v souvislosti s **řadou nároků (sériovou škodou)**;

představují podle tohoto pojištění jeden **nárok** a na takový **nárok** se použije pouze jedna **spoluúčast**.

#### 4.12 Významné změny

**Pojištěný** písemně oznámí **pojistiteli** bez zbytečného odkladu jakékoli významné změny rizika během **pojistné doby**, zejména (nikoli však výlučně):

- a) pokud je na **pojištěného** vyhlášen konkurz, zavedena nucená správa, je v likvidaci či úpadku nebo pokud **pojištěnému** hrozí konkurz, nucená správa, likvidace či úpadek z důvodu insolvence či neuhrazení jakéhokoli závazku;
- b) jakákoli významná změna charakteru **obchodních služeb**, které **pojištěný** nabízí.

#### 4.13 Minimalizace rizika

4.13.1 **Pojištěný** učiní veškeré přiměřené kroky, aby bylo vyloučeno uzavření jakékoli smlouvy s klientem s cílem:

- a) využívat více než přiměřenou péči a dovednosti;
- b) poskytovat více, než je přiměřené a vhodné pro zamýšlený účel;



- c) mít větší finanční či jinou odpovědnost za jakýkoli **nárok** pojištěný tímto pojištěním, než jaká plyne z právních předpisů;
  - d) odstranit přiměřená omezení jeho odpovědnosti za jakoukoli následnou nebo čistě ekonomickou újmu.
- 4.13.2 **Pojištěný** učiní na své vlastní náklady veškeré přiměřené kroky, aby zabránil vzniku nebo zvětšení rozsahu pojistné události. Pokud dojde ke vzniku pojistné události, je **pojištěný** povinen činit veškerá opatření vedoucí k minimalizaci jakýchkoli **nároků**, které vzniknou nebo mohou vzniknout z uvedené pojistné události.
- 4.14 Povinnost k dodržování podmínek**
- 4.14.1 Podmínkou tohoto pojištění je řádné dodržování a plnění veškerých ustanovení pojistných podmínek.
- 4.14.2 Pokud je poskytnuto pojistné plnění, **pojištěný** je povinen zajistit, aby všechny zainteresované strany dodržely veškeré podmínky tohoto pojištění (pokud se mohou použít), a to zejména ustanovení bodu 3 (Povinnosti v případě **nároku** nebo potenciálního **nároku**).
- 4.14.3 Mělo-li porušení povinnosti **pojistníka, pojištěného** nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má **pojistitel** právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti **pojistitele** plnit. Pokud v takovém případě již bylo poskytnuto pojistné plnění či jeho část, **pojištěný** okamžitě vrátí veškeré platby na účet **pojistitele**.

## 5 OBECNÉ DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

Následující slova mají níže definovaný význam vždy, když jsou uvedena **tučným** písmem, ať již s velkým prvním písmenem či nikoli. Pokud to připouští nebo vyžaduje kontext, slova v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak a slova uvedená v mužském rodě zahrnují ženský i střední rod. Odkazy na „osobu“ jsou vykládány tak, aby zahrnovaly jakoukoli fyzickou osobu, společnost, partnerství nebo jakýkoli jiný právní subjekt. Odkazy na právní předpisy jsou vykládány tak, že zahrnují i jejich úpravy nebo změny. Veškeré nadpisy jsou uvedeny pro přehlednost a nemění význam jednotlivých ustanovení těchto zvláštních pojistných podmínek.

### 5.1 Újma na zdraví

Újma na zdraví znamená smrt a úraz, nemoc nebo chorobu, ať již tělesnou nebo duševní.

### 5.2 Obchodní služby

Obchodní služby znamenají ty služby (činnosti), které jsou uvedeny v **pojistné smlouvě**, zejména, nikoli však výlučně, poskytování **technologie** při výkonu činnosti **pojištěného**, ke které má **pojištěný** platné oprávnění. **Obchodní služby**, které nejsou uvedeny v **pojistné smlouvě**, nejsou pojištěny.

### 5.3 Okolnost

Okolnost znamená událost, výskyt, spor, skutečnost, záležitost, čin, jednání nebo opomenutí, na základě kterého je pravděpodobný vznik **nároku** v rámci tohoto pojištění.

### 5.4 Nárok

Nárok znamená:

- a) přijetí jakéhokoli písemného nebo ústního oznámení **pojištěným**, které se týká požadavku o náhradu újmy uplatněnou třetí stranou vůči **pojištěnému**;

- b) jakékoli úřední nařízení, prohlášení o nároku, formulář nároku, předvolání, žádost nebo jiné oznámení o zahájeném soudním nebo rozhodčím řízení, protinároku, protipohledávce apod. doručené **pojištěnému**;
- c) jakékoli oznámení, ať již podané ústně nebo písemně, o záměru zahájit soudní řízení proti **pojištěnému**.

#### 5.5 Počítačový vir

Počítačový vir znamená jakýkoli počítačový program zejména, nikoli však výlučně, jakýkoli virus napadající soubory, virus v bootovacím sektoru, makrovirus, nepřátelský applet, program trojský kůň, Java virus, virus ActiveX nebo jiný zdrojový program, který obsahuje pokyny pro zahájení akce na infikovaném počítači způsobující modifikace nebo poškození dat, paměti nebo datových médií nebo jinak nepříznivě ovlivňující funkčnost jakýchkoli informačních a komunikačních technických systémů.

#### 5.6 Shoda s rozpoznáním dat

Shoda s rozpoznáním dat znamená, že žádný výkon ani funkce **technologie** není ovlivněna, a to zejména, zejména nikoli však výlučně, že:

- a) žádná hodnota aktuálního data nepůsobí ani nemůže způsobit přerušení provozu;
- b) funkce založené na datech se chovají konzistentně;
- c) ve všech rozhraních pro uložení dat je ve všech datumech uvedeno století, a to buď výslovně nebo ve formě jednoznačných algoritmů nebo pravidel inference;
- d) jakýkoli přestupný rok je jako přestupný rok rozpoznán.

#### 5.7 Náklady na obhajobu

Náklady na obhajobu jsou jakékoli náklady a výdaje na právní zastoupení vynaložené s předchozím a trvajícím písemným souhlasem **pojistitele** (takový souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen či odejmut nebo nepřiměřeně zdržován) v souvislosti se šetřením, obhajobou nebo vypořádáním jakéhokoli **nároku** a/nebo souvisejících **okolností**; avšak nezahrnují vlastní náklady a výdaje **pojištěného**.

#### 5.8 Dokumenty/data

Dokumenty/data jsou jakékoli dokumenty, digitalizovaná data, mikrokód nebo informace uložené v písemné, strojově čitelné nebo jakékoli jiné formě, kromě jakýchkoli dluhopisů na doručitele nebo dluhopisů s kupónem, známek, bankovek, akcií nebo jiných obchodovatelných nástrojů.

#### 5.9 Zaměstnanec

Zaměstnanec je jakákoli osoba, včetně stážistů a poradců jednajících na základě pracovní smlouvy či jiné smlouvy s **pojištěným** při výkonu činnosti jménem **pojištěného**.

#### 5.10 Spoluúčast

**Pojištěný** se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v **pojistné smlouvě** jako spoluúčast, která bude odečtena z vypočteného pojistného plnění. V případě sériové škody se spoluúčast uplatní pouze jednou. Pokud jsou v rámci jedné pojistné události dotčeny různé rozsahy pojištění s rozdílnými spoluúčastmi, uplatní se pouze nejvyšší sjednaná spoluúčast.

#### 5.11 Pojištěný

Pojištěným je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje a která je jako taková uvedena v **pojistné smlouvě**.

#### 5.12 Pojistník

Osoba, sdružení, společnost nebo jiná organizace či subjekt, který uzavírá **pojistnou smlouvu** a je jako takový uveden v **pojistné smlouvě**.

### 5.13 Pojistitel

Pojistitel je strana uvedená jako pojistitel v **pojistné smlouvě** a zahrnuje všechny další uvedené pojistitele.

### 5.14 Práva duševního vlastnictví

Práva duševního vlastnictví znamenají autorské právo, obchodní a ochranné známky, design (rovněž u topografie polovodičových výrobků).

### 5.15 Limit pojistného plnění

5.15.1 Limit pojistného plnění je částka uvedená v **pojistné smlouvě**, která představuje maximální částku pojistného plnění, kterou **pojistitel** vyplatí za jakýkoli **nárok** v rámci pojištění a v souhrnu za všechny **nároky** včetně **nákladů na obhajobu** během jednoho **pojistného období** bez ohledu na počet poškozených stran, osob nebo společností, které uplatnily **nároky** proti **pojištěnému**, pokud není výslovně uvedeno jinak.

5.15.2 Jakýkoli dílčí limit pojistného plnění či sublimit uvedený v **pojistné smlouvě** se považuje za součást limitu pojistného plnění uvedeného v **pojistné smlouvě**, a nikoli za samostatný limit.

### 5.16 Mateřská společnost

Mateřská společnost znamená společnost, která sama nebo ve shodě s jinými společnostmi se stejným majoritním vlastníkem nebo kontrolou jako je její:

- a) má kontrolu nad složením představenstva **pojištěného**; nebo
- b) kontroluje více než polovinu hlasovacích práv **pojištěného**; nebo
- c) má v držení více než polovinu upsaného akciového kapitálu **pojištěného**.

### 5.17 Pojistná doba

Pojistná doba je doba uvedená jako taková v **pojistné smlouvě**, na kterou se pojištění sjednává.

### 5.18 Pojistné období

Pojistné období je časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### 5.19 Pojistná smlouva

Pojistná smlouva znamená pojistnou smlouvu vydanou v souladu s pojistnými podmínkami (včetně jakékoli pojistné smlouvy vydané místo ní) a jakékoli pozměňovací dodatky pojistné smlouvy, které se považují za součást pojistné smlouvy.

### 5.20 Znečišťující látka

Znečišťující látka znamená jakoukoli pevnou, kapalnou, plynnou nebo tepelně dráždivou nebo kontaminující látku včetně kouře, páry, sazí, výparů, kyselin, zásaditých látek, chemických nebo odpadních látek. Za odpadní látky se považují rovněž materiály, které mají být recyklovány, repasovány nebo regenerovány.

### 5.21 Znečištění

Znečištění je:

- a) skutečné, údajné nebo hrozící vytečení, průsak, přesun, rozptyl, uvolnění nebo únik **znečišťujících látek** v jakémkoli čase;
- b) jakékoli náklady, výdaje, **nároky** nebo spory vzniklé z jakéhokoli žádosti, požadavku nebo nařízení v důsledku skutečného, údajného nebo hrozícího vytečení, průsaku, přesunu, rozptylu, uvolnění nebo úniku **znečišťujících látek**, ke kterým dojde v jakémkoli čase a které **pojištěný** nebo jakákoli jiná pojištěná osoba testuje, monitoruje, čistí, odstraňuje, zadržuje, upravuje, detoxikuje, neutralizuje či s nimi

jinak nakládá nebo jakýmkoli způsobem reaguje na účinky **znečišťujících látek** nebo je posuzuje.

## 5.22 Škoda na majetku

Škoda na majetku je fyzická ztráta, zničení nebo poškození hmotného majetku včetně ztráty možnosti jeho užívání.

## 5.23 Návrh

Návrh jsou veškeré informace poskytnuté **pojištěným** nebo jeho jménem v písemné nebo elektronické podobě, ať již jde o vyplněný návrh, žádost, dotazník, vždy včetně příslušných příloh a jiných příslušných informací, které může **pojistitel** požadovat.

## 5.24 Retroaktivní datum

Retroaktivní datum znamená (případně) datum uvedené v **pojistné smlouvě**.

5.24.1 Bez retroaktivního krytí – pokud v **pojistné smlouvě** není uvedeno žádné retroaktivní datum, pojištění se vztahuje pouze na **okolnosti**, činy, jednání, chyby nebo opomenutí, ke kterým došlo nebo údajně došlo během **pojistné doby** (retroaktivní datum je shodné s počátkem pojištění).

5.24.2 S retroaktivním krytím – pokud v **pojistné smlouvě** je retroaktivní datum uvedeno, pojištění se vztahuje na **okolnosti**, činy, jednání, chyby nebo opomenutí, které byly spáchány nebo údajně spáchány nejdříve po uvedeném retroaktivním datu, avšak pouze za předpokladu, pokud měl **pojištěný** pro pojištěnou činnost (**obchodní služby**) sjednáno nepřerušované pojištění krytí (např. i vícero navazujícími pojistnými smlouvami) na principu uplatnění nároku (tzv. „claims made“) od data retroaktivity do počátku pojištění této pojistné smlouvy (v opačném případě je retroaktivní datum shodné s počátkem pojištění).

## 5.25 Řada nároků (sériová škoda)

Řada nároků znamená několik **nároků** (ať již uplatněné proti jedné nebo několika osobám nebo subjektům včetně **pojištěného** nebo tyto osoby zahrnující a bez ohledu na to, zda byly uplatněny stejnými nebo různými osobami uplatňujícími **nárok** a zda se týkají jednoho nebo několika ustanovení těchto pojistných podmínek), které vzniknou přímo nebo nepřímo ze stejné původní příčiny.

## 5.26 Materiály ke zdrojovému kódu

Materiály ke zdrojovému kódu znamenají zdrojový kód a objektový kód, které vlastní **pojištěný** nebo který je pod jeho úplnou kontrolou a je zahrnut do **technologie**, společně se šifrováním pomocí klíčů, zámek nebo hesel, nebo jakákoli jiná dokumentace vztahující se k takovému softwaru, která je nebo může být potřebná k pochopení, údržbě, změně nebo opravě softwaru.

## 5.27 Dceřiná společnost

Dceřiná společnost je jakákoli společnost, vzhledem k níž **pojištěný** nebo **mateřská společnost** (buď přímo nebo nepřímo prostřednictvím jedné nebo několika jejích dceřiných společností):

- a) má kontrolu nad složením představenstva; nebo
- b) kontroluje více než polovinu hlasovacích práv; nebo
- c) má v držení více než polovinu upsaného akciového kapitálu.

## 5.28 Převzetí nebo spojení

Převzetí nebo spojení označuje prodej **pojištěného** uvedeného v **pojistné smlouvě** nebo jeho spojení nebo akvizici jiným subjektem, kdy **pojištěný** není nástupnickým subjektem a již:

- a) nemá kontrolu nad složením představenstva; nebo

- b) nekontroluje více než polovinu hlasovacích práv; nebo
- c) nemá v držení více než polovinu upsaného akciového kapitálu,

a zahrnuje i, v případě **pojištěného**, který má formu partnerství, spojení s jiným partnerstvím nebo jmenování nových partnerů (mimo stávajících **zaměstnanců** partnerství **pojištěného**) tak, že počet partnerů v partnerství bezprostředně po takovém spojení nebo jmenování představuje více než dvě stě procent (200 %) počtu partnerů v partnerství **pojištěného** bezprostředně před takovým spojením nebo jmenováním.

## 5.29 Technologie

Technologií je:

- a) jakýkoli software, hardware, firmware, kabeláž nebo elektronické vybavení; a/nebo
- b) jakákoli služba, poradenství nebo práce, které poskytuje **pojištěný** při poskytování **obchodních služeb** souvisejících nebo spojených s jakýmkoli z předmětů uvedených v bodě 5.29.a) a zahrnující, nikoli však výlučně, zpracování údajů, ukládání údajů, facility management a outsourcing, telekomunikace a datové komunikace, design internetových stránek a služby web-hostingu poskytované **pojištěným**.

## 5.30 Území EU

Území EU označuje území členských států Evropské Unie a příslušné právní řády členských států Evropské Unie.

## 5.31 Terorismus

Terorismus znamená činnost, která zahrnuje násilný čin nebo nezákonné použití síly nebo nezákonný čin nebezpečný pro lidský život, hmotný či nehmotný majetek nebo infrastrukturu, nebo jejich ohrožení; a jeví se, že jeho záměrem je:

- a) zavražďovat nebo vydírat civilní občany, nebo
- b) narušovat jakýkoli segment ekonomiky, vlády de jure nebo de facto, stát či zemi, nebo
- c) sesadit nebo ovlivňovat jednání nebo politiku jakékoli vlády de jure nebo de facto zavražďováním nebo vydíráním, nebo
- d) ovlivňovat jednání nebo politiku jakékoli vlády de jure nebo de facto hromadným ničením, vražděním, únosy nebo zadržováním rukojmích.

## 5.32 Válka

Válka označuje válku, invazi, nepřátelské činy a akce nebo válečné operace (ať již je vyhlášena válka či nikoli), občanskou válku, vzbouření, revoluci, povstání, vzpouru, revoltu, válečnou nebo přisvojenou moc, znárodnění, zabránění, obstavení nebo konfiskaci nařízením jakéhokoli veřejného orgánu nebo vlády de jure nebo de facto nebo stanné právo, ale nikoli **terorismus**.