

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
Z PŘEPRAVNÍCH A/NEBO ZASÍLATELSKÝCH SMLUV
(VPP ZasD 07/2023)

ČLÁNEK 1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ
ČLÁNEK 2	VĚCNÝ A ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ
ČLÁNEK 3	POJISTNÁ UDÁLOST
ČLÁNEK 4	POJISTNÉ
ČLÁNEK 5	POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ
ČLÁNEK 6	POJISTNÉ PLNĚNÍ, LIMITY A SUBLIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ, MAXIMÁLNÍ NÁHRADOVÁ POVINNOST A SPOLUÚČAST
ČLÁNEK 7	ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY, NÁKLADY VYNALOŽENÉ V SOUVISLOSTI S POJISTNOU UDÁLOSTÍ A NÁKLADY V ŘÍZENÍ O NÁHRADU ŠKODY
ČLÁNEK 8	PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA, POJIŠTĚNÉHO, PŘÍP. JINÉ OPRÁVNĚNÉ OSOBY
ČLÁNEK 9	VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ
ČLÁNEK 10	FORMY JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ
ČLÁNEK 11	ROZHODNÉ PRÁVO
ČLÁNEK 12	ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ
ČLÁNEK 13	VÝKLAD POJMŮ

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Toto soukromé pojištění, které pojistitel uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky a **smluvními dokumenty**.

Pojistitelem se rozumí HDI Global Specialty SE, HDI Platz 1, 30659 Hannover, Německo, jednající prostřednictvím švédské pobočky se sídlem Hantverkargatan 25, 106 50 Stockholm, Švédsko.

Pojistníkem je ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázal se platit pojistné. Pojistník a pojištění může být, ale nemusí být jedna a tatáž osoba.

Pojištěným je ten, na jehož povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje.

Jakékoliv pojmy zvýrazněné v textu těchto pojistných podmínek tučně a zároveň kurzívou jsou definovány ve výkladu pojmů uvedeném v čl.13 těchto pojistných podmínek.

1.2 Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy, není-li zákonem upraveno jinak. Za písemnou formu se považuje **dokument** podepsaný elektronicky či v listinné formě.

1.3 Pro oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění a s ní související komunikaci se však písemná forma považuje za zachovanou i při komunikaci prostřednictvím zprávy sms, či e-mailu.

1.4 Územní rozsah pojištění se stanoví v pojistné smlouvě.

1.5 Pojištění se sjednává jako škodové.

ČLÁNEK 2 VĚCNÝ A ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- 2.1 Pojistitel nahradí za pojištěného v pozici **dopravce** či **zasilatele** škodu způsobenou třetí osobě na zásilce pokud:
- byla škoda způsobena při výkonu činnosti **dopravce** či **zasilatele** na základě uzavřené přepravní či zasilatelské smlouvy;
 - pojištěný** disponuje příslušným podnikatelským oprávněním k provádění své činnosti;
 - vyplývá povinnost pojištěného nahradit takovou škodu z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí k tomu příslušného orgánu veřejné moci, nebo z přepravní či zasilatelské smlouvy kterou pojištěný sjednal;
 - vyplývá z této pojistné smlouvy nebo z rozhodnutí k tomu příslušného orgánu veřejné moci povinnost pojistitele poskytnout v daném případě pojistné plnění.

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit jinou újmu pouze v případě, je-li to v pojistné smlouvě výslovně uvedeno.

- 2.2 Pojistná ochrana se nevztahuje na odpovědnost pojištěného, má-li být obstarána či provedena přeprava zásilky ze země anebo do země, která je ve stavu občanských, politických, válečných nebo jiných podobných nepokojů, pokud pojištěný v době sjednání závazku o této skutečnosti věděl anebo vědět měl.

2.3 Sankční doložka

Pojistitel **neposkytuje pojistné krytí a není povinen poskytnout pojistné plnění** v případě, že by se dostal do rozporu se sankcemi, zákazy a restrikcemi danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony a směrnicemi Evropské unie, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Spojených států amerických anebo právní úpravou ČR.

Aktuální přehled sankčních opatření a aktuální sankční seznam naleznete na webových stránkách Českého analytického úřadu <https://www.mfcr.cz/cs/archiv/agenda-financniho-analytickeho-utvaru/mezinarodni-sankce/prehled-sankci/>

- 2.4 Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu organizačních složek (poboček) pojištěného, jež mají registrované sídlo v zahraničí.
- 2.5 Povinnost pojistitele plnit v rozsahu rizik dle tohoto článku nevznikne, bude-li v důsledku zásahu státní moci, pojištěného a/nebo třetích osob znemožněno škodnou událost vyšetřit a určit právo na pojistné plnění a jeho výši.

ČLÁNEK 3 POJISTNÁ UDÁLOST

- 3.1 Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí vznik povinnosti pojištěného nahradit majetkovou újmu, vznikla-li nahodile v souvislosti s pojištěnou činností v době trvání pojištění a za podmínek, uvedených v pojistné smlouvě.
- 3.2 Rozhoduje-li o povinnosti k náhradě příslušný orgán veřejné moci, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění teprve dnem, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci s výjimkou případů, kdy pojistník/pojištěný či jiná oprávněná osoba neuplatnila oprávněnou námitku promlčení nároku (řádně a včas).

ČLÁNEK 4 POJISTNÉ

- 4.1 Pojistné se stanoví jako **jednorázové pojistné**, v pojistné smlouvě lze dohodnout splátky pojistného, jejich výši a splatnost.
- 4.2 Pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného, dojde-li alespoň k jednomu z níže uvedených případů:
- změna právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám;
 - ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele z pohledu pojistné matematiky z jiných důvodů;
 - růst indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.
- 4.3 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojištění plnění z povinného pojištění.
- 4.4 Pokud není pojistné uhrazeno včas, může pojistitel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 4.5 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

ČLÁNEK 5 POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojistná ochrana se vztahuje na odpovědnost pojištěného ze zasílatelských/ přepravních smluv, jestliže příslušná smlouva byla uzavřena prokazatelně v době trvání pojištění anebo zasílatelský příkaz či objednávka přepravy byla pojištěným akceptována v této době.
- 5.2 Kromě případů, stanovených právními předpisy (zejména **OZ**), pojištění zaniká:
- zánikem oprávnění pojištěného k provozování pojištěné činnosti;
 - ukončením činnosti pojištěného;
 - dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
 - dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 5.3 Pojištění rovněž zaniká zejména, nikoliv však výlučně, zrušením či odebráním podnikatelského oprávnění, zrušením právnické osoby či zákazu činnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 458/2011 Sb., zákon o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v účinném znění.
- 5.4 V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem jeho smrti.
- 5.5 Pokud byla pojistná smlouva ukončena, avšak obstarávání přepravy /přeprava zásilky započala před tímto datem, končí sjednaná pojistná ochrana dnem doručení na místo určení, případně předáním zásilky oprávněnému příjemci, případně ukončením všech úkonů s obstaráváním přepravy související.

ČLÁNEK 6 POJISTNÉ PLNĚNÍ, LIMITY A SUBLIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ, MAXIMÁLNÍ NÁHRADOVÁ POVINNOST A SPOLUÚČAST

- 6.1 Pojistné plnění je splatné v České republice v měně České republiky. Je-li výslovně v pojistné smlouvě ujednáno, že pojistitel poskytne pojistné plnění v jiné měně, pak se příslušný přepočít provede devizovým kurzem ČNB ke dni vzniku škody.
- 6.2 Limit pojistného plnění, sjednaný v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění pro jednu a zároveň všechny pojistné události, nastalé v **pojistné době**.
- 6.3 Pokud v průběhu pojistné doby dojde k vyčerpání části limitu pojistného plnění nebo je tento maximální limit pojistného plnění vzhledem povaze a hodnotě zásilky pro konkrétní přepravu nedostačující, lze pojistitele požádat o jednorázové navýšení této částky při současném navýšení pojistného.
- 6.4 Za řádné stanovení správné výše limitu pojistného plnění ve vztahu k zajištění přiměřené pojistné ochrany zásilky odpovídá pojištěný.
- 6.5 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě pro některá sjednaná pojistná nebezpečí sublimity pojistného plnění. Sublimity pojistného plnění se vždy sjednávají v rámci sjednaného limitu pojistného plnění, a to maximálně ve výši limitu pojistného plnění.
- 6.6 Pojistné plnění ve vztahu k limitům a sublimitům.
- 6.6.1 Pojistné plnění z jedné škodné události nesmí přesáhnout limit či sublimit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě pro sjednané pojistné nebezpečí. Celkové pojistné plnění z jedné škodné události však za žádných okolností nepřesáhne limit pojistného plnění.
- 6.6.2 Celkové pojistné plnění ze všech škodných událostí vzniklých v průběhu jedné pojistné doby nesmí přesáhnout limit či sublimit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě pro sjednané pojistné nebezpečí. Celkové pojistné plnění ze všech škodných událostí vzniklých v průběhu jedné pojistné doby však za žádných okolností nepřesáhne limit pojistného plnění. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze **sériové škodní události**. Pro vznik **sériové škodní události** je rozhodující vznik první události v sérii.
- 6.7 Jestliže skutečnosti rozhodné pro plnění pojistitele (škodná událost, vznik škody, případně uplatnění nároku na náhradu škody, resp. újmy) nespádají do stejné pojistné doby, jsou pro plnění z pojištění rozhodující parametry pojištění sjednané v době, kdy nastala škodná událost (limit, sublimit pojistného plnění, spoluúčast, územní platnost).
- 6.8 Limitace náhradové povinnosti **dopravce/ zasílatele**.
- Výše pojistného plnění poskytnutého pojistitelem může být kromě limitu či sublimitu sjednaného v pojistné smlouvě omezena též na základě limitace výše náhradové povinnosti, stanovené v souvislosti:
- a) s prováděním nákladní přepravy (odpovědnost dopravce);
 - aa) pro **vnitrostátní přepravu** v ČR dle právních předpisů České republiky;
 - ab) pro **mezinárodní přepravu** a vnitrostátní přepravu v jiném státě Evropského hospodářského prostoru (kabotáž) dle příslušných **multilaterálních smluv** v jednotlivých oborech přepravy;
 - b) s obstaráváním nákladní přepravy (odpovědnost zasílatele) podle právních předpisů České republiky, není-li limitace smluvně omezena všeobecnými zasílatelskými podmínkami, které **příkazce** akceptoval.

6.9 Zvláštní práva čerpání

Pro určení hodnoty **zvláštních práv čerpání (ZPČ)** se použije hodnota SDR- XDR , vyhlášená Českou národní bankou, platná ke dni převzetí věci k přepravě.

Měnový přepočtení u náhrady škody a/nebo spoluúčasti se provede kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu.

6.10 Pokud stanoví příslušná **multilaterální smlouva vyšší náhradovou povinnost dopravce v případě úmyslného jednání či hrubé nedbalosti, či umožňuje-li ji smluvně dohodnout, pak je taková náhradová povinnost předmětem pojistného plnění pouze v případě, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.**

6.11 Spoluúčast

6.11.1 Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od vypočteného pojistného plnění při každé pojistné události.

6.11.2 Na pojistném plnění ze **sériové škodní události** se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, a to bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné pojistné události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění z pojistné události nejvyšší sjednanou spoluúčastí.

ČLÁNEK 7 ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY, NÁKLADY VYNALOŽENÉ V SOUVISLOSTI S POJISTNOU UDÁLOSTÍ A NÁKLADY V ŘÍZENÍ O NÁHRADU ŠKODY

7.1 Pojistitel uhradí veškeré účelné náklady, které vynaložil pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba

a) k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události anebo na zmírnění následků již nastalé události, zejména náklady na vyproštění přepravované zásilky, její přeložení, odvoz k provedení opravy či úpravy a náklady na nezbytnou dobu skladování;

b) aby splnila svou povinnost odklidit přepravovanou zásilku nebo její zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, zejména náklady na odstranění a/nebo odklizení zásilky z místa poškození vč. nákladů na její vyproštění, odvoz na skládku odpadů.

7.2 Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojistitel rovněž uhradí další náklady skutečně a účelně vynaložené pojištěným či jinou oprávněnou osobou na likvidaci zásilky, pokud pojistitel obdrží:

a) zprávu technika pojistitele/ samostatného likvidátora/ nezávislého znalce (havarijního komisaře, soudního znalce, apod.) o povaze, stavu zásilky včetně fotodokumentace a nutnosti zásilku zlikvidovat;

b) doklad o provedené likvidaci zásilky, prokazující rovněž výši vynaložených nákladů.

7.3 **Úhrada zachraňovacích nákladů**, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví je omezena 30% z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. **Úhrada ostatních taktó vynaložených zachraňovacích nákladů se omezuje 10% ze sjednaného limitu pojistného plnění.**

7.4 Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy pojistníkem, pojištěným, případně jimi zmocněnou osobou na základě písemného souhlasu pojistitele, hradí pojistitel bez omezení.

7.5 Pojistitel uhradí za pojištěného **rovněž náklady**:

a) odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle platného advokátního tarifu za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení,

vedeného proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti s událostí, která by mohla zakládat právo na plnění z pojištění ("škodná událost"); obdobné náklady před odvolacím soudem pak jen v případě, pokud se k jejich úhradě písemně zaváže;

- b) řízení o náhradě škody před soudem prvního stupně, pokud toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody a pojištěný je povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení však pojistitel uhradí jen za předpokladu, že se k jejich úhradě písemně zavázal;
- c) spojené se zjištěním rozsahu a výše škody, pokud je pojištěný či jím zmocněný zástupce vynaložil v souladu s pokyny pojistitele.

7.6 Náklady právního zastoupení obhajoby a řízení podle předchozího odstavce v jiných státech, než je Česká republika, uhradí pojistitel pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.

ČLÁNEK 8 PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO, PŘÍPADNĚ JINÉ OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Kromě povinností, stanovených zákonem, je pojistník/pojištěný povinen:

- a) po uzavření pojistné smlouvy neměnit nebo nezvyšovat pojistné nebezpečí bez souhlasu pojistitele;
- b) písemně upozornit **příkazce**/ odesílatele na nesprávnost údajů uvedených v zasílatelském příkazu/ v přepravním dokladu, při převzetí zásilky upozornit na poznatelnou vadu **obalu** nebo balení, stejně i na zjevné okolnosti při nakládce, které by mohly být příčinou škody na přepravované zásilce;
- c) požadovat od **příkazce** písemný zasílatelský příkaz/ objednávku přepravy, není-li uzavřena zasílatelská smlouva/ přepravní smlouva v písemné formě;
- d) dbát pokynů a zájmů **příkazce**; obstarat a/nebo provést přepravu včetně všech úkonů s tím souvisejících s patřičnou odbornou péčí; je-li to třeba, vyžádat si upřesnění dispozic pro přepravu, případně upozornit **příkazce** na nesprávnost pokynů, nedostatky, nesrovnalosti;
- e) dbát, aby škodná událost nenastala, především nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které mu jsou právními předpisy uloženy nebo které převzal uzavřením pojistné smlouvy, ani strpět jejich porušování osobami, které jsou pro něho činné;
- f) zamezit přístupu cizích osob do vozidla či k nákladu, pokud tyto osoby nejsou prokazatelnými zástupci odesílatele zásilky, příjemce zásilky nebo orgánu veřejné moci. V případě, že je umožněn přístup do vozidla či k nákladu prokazatelným zástupcům odesílatele zásilky, příjemce zásilky nebo orgánu veřejné moci, pořídit o takovém přístupu písemný nebo audiovizuální záznam s identifikací dokladů, kterými se příslušné osoby prokázaly a tento na požádání předložit pojistiteli. Pro zástupce odesílatele/ příjemce se za písemný záznam považuje oběma stranami stvrzený nákladní list CMR;
- g) plnit další specifické povinnosti, pokud tyto byly ujednány v pojistné smlouvě.

8.2 Pojištěný, pokud je v pozici **příkazce** a obstarává a/nebo provádí přepravu zásilek, je povinen přednostně používat k provedení přepravy zásilek pouze stálé obchodní, prověřené partnery.

- 8.2.1 V případě, že pojištěný jako **příkazce** použije k obstarání a/nebo provedení přepravy zásilky nového smluvního obchodního partnera, je povinen ověřit jeho právní existenci a důvěryhodnost všemi dostupnými prostředky.
- 8.2.2 Pokud sjednává a/nebo obstarává pojištěný přepravu zásilek v silniční nákladní přepravě, je povinen si ověřit, že jsou jeho obchodní partneři (dopravci/ poddopravci) pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou na přepravované zásilce v odpovídajícím rozsahu, tj. s limitem odpovědnosti odpovídající maximální náhradové povinnosti v rozsahu čl. 23 Úmluvy CMR, odst.3.
- 8.3 Pojištěný je povinen rovněž doložit a prokázat existenci sjednané zasílatelské/ přepravní smlouvy či zasílatelského příkazu/ objednávky přepravy, oboustranně smluvními stranami potvrzené.
- 8.4 V případě vzniku škodné události je pojistník a/nebo pojištěný, případně jiná oprávněná osoba povinna kromě povinností stanovených zákonem:
- a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost a že proti němu **poškozený** uplatnil právo na náhradu škody, kterou má uhradit pojistitel, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojistitele a pojistitele pověřit, aby za něj škodnou událost projednal. Tato povinnost se vztahuje i na případy, kdy **poškozený** uplatňuje náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu;
 - b) oznámit neprodleně příslušným policejním orgánům škodu, jež vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či pokusu o něj, nebo vzniklou při dopravní nehodě, u které právní předpisy ukládají povinnost takovou nehodu oznámit;
 - c) neprodleně informovat pojistitele, že proti pojistníkovi nebo pojištěnému nebo jeho zaměstnanci bylo zahájeno trestní řízení nebo jiné soudní nebo správní řízení v souvislosti se vzniklou škodou, průběžně ho informovat o průběhu takového řízení a o jeho výsledku;
 - d) učinit všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva, které dle právních předpisů přechází na pojistitele;
 - e) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody a/nebo újmy způsobené škodnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - f) neuznat nebo uspokojit (zcela ani z části) jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti za škodu bez předchozího souhlasu pojistitele, s výjimkou nároku na náhradu škody, která nepřesahuje výši spoluúčasti, sjednané v pojistné smlouvě;
 - g) neprodleně **informovat příkazce o** všech okolnostech vzniku škody, které jsou mu známy.

8.5 Pojistník, pojištěný, či jiná oprávněná osoba nesmí bez souhlasu pojistitele:

- a) postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
- b) v případě mimosoudního jednání o náhradě škody z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoli formě;
- c) v řízení o náhradě škody ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
- d) vyvolat prodloužení nebo zastavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody.

V případě, že některý z těchto subjektů poruší tyto povinnosti, je pojistitel oprávněn odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.

- 8.6 Pokud pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění, že se našla ztracená nebo odcizená **zásilka** či část takové zásilky, které se pojistná událost týká, je povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Na pojistitele vlastnictví nalezené věci nepřechází a oprávněná osoba je povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti se zásilkou (případně její částí) nakládat.
- 8.7 Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo pojistné plnění úměrně snížit anebo má právo na náhradu až do výše již vyplacené částky proti osobě, která tyto povinnosti porušila.

ČLÁNEK 9 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

9.1 Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného uhradit škodu:

- a) z přeprav, které jsou prováděny v rozporu s platnými právními předpisy;
- b) *způsobenou úmyslně;*
- c) vyvolanou válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami a jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, s výjimkou případů, kdy pojištěný o této skutečnosti nevěděl ani vědět nemohl v době, kdy se zavázal, že přepravu obstará, případně provede;
- d) vzniklou v souvislosti s vojenskými, policejními a úředními opatřeními;
- e) způsobenou účinky jaderné energie, ionizujícího záření nebo radioaktivity z jakéhokoliv důvodu;
- f) kybernetickým nebezpečím, vzniklou v důsledku naváděcího či řídicího systému, softwarové škody, počítačového viru, elektronické poruchy nebo jednání či opomenutí, které může vést k poškození, narušení anebo neoprávněného přístupu k počítačovému systému anebo elektronické komunikační síti;
- g) k jejíž náhradě se pojištěný zavázal v přepravní či zasilatelské smlouvě nad rámec či mimo rámec pro tyto smlouvy stanovený příslušnými právními předpisy;
- h) nastalou v důsledku předání zásilky *neoprávněnému příjemci;*
- i) způsobenou hmyzem a/ nebo hlodavci;
- j) v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
- k) vyplývající ze smluvních pokut, penále, úroků z prodlení a jiných plnění sankční povahy, daní, cla a jiných podobných plateb;
- l) na zásilkách s uměleckou nebo sběratelskou hodnotou;
- m) na zásilkách peněžní hotovosti, *cenin a cenností, dokumentů* a písemností;
- n) vzniklou v důsledku skrytých vad a vnitřních poruch přepravované věci;
- o) k jejíž náhradě je pojištěný povinen podle soudních rozhodnutí vydaných v USA a Kanadě nebo na základě právních předpisů USA nebo Kanady;
- p) z jednání nebo opomenutí každého smluvního partnera pojištěného v obchodně-závazkových vztazích;
- q) vzniklou během skladování v průběhu dopravy, jestliže toto skladování trvalo déle než 15 kalendářních dnů;

r) vzniklou v důsledku provádění přepravy vozidlem, které bylo zjevně a nepochybně nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích;

s) na přepravovaných živých zvířatech.

9.2 Pojištění se rovněž nevztahuje na škodu, za níž pojištěný odpovídá:

a) osobám jemu blízkým;

b) svým společníkům a osobám jim blízkým;

c) obchodní společnosti, v případě, že on sám nebo osoby jemu blízké jsou v ní společníky, a to v rozsahu odpovídajícím poměru vkladu těchto osob k základnímu jmění společnosti.

9.3 Pojištění se rovněž nevztahuje na odpovědnost za škodu na zásilkách, jejichž obsahem jsou lidská těla/ jejich části, orgány, transplantované tkáně a/nebo jakýkoli jiný genetický nebo biosyntetický materiál, který pochází z tkání nebo buněk lidského těla.

9.4 Pojištění se rovněž nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou v přímé či nepřímé souvislosti:

a) s infekčními a/nebo nakažlivými nemocemi lidí, zvířat nebo rostlin včetně související kontaminace, dekontaminace, dezinfekce anebo souvisejících opatření příslušných orgánů;

b) s HIV, hepatitidou, CFJ (Creutzfeldtova–Jakobova choroba / nemoc šílených krav).

9.5 Výčet výluk, uvedených v tomto článku pojistných podmínek, nemusí být úplný. Výluky či omezení pojistného plnění se mohou vyskytovat i na jiných místech v těchto a ostatních pojistných podmínkách, případně ve smluvních ujednáních, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy anebo jsou uvedeny přímo v textu samotné pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 10 FORMY JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

10.1 Pojistnou smlouvu lze sjednat i změnit a dále lze činit právní jednání směřující k zániku pojištění i formou prostého e-mailu bez elektronického podpisu, kterým bude zaslán příslušný návrh pojistné smlouvy a/nebo návrh její změny, jakož i příslušné právní jednání směřující k zániku pojištění, jakož i akceptace takového návrhu, změny či právního jednání směřujícího k zániku pojištění. Tím není dotčen § 2758 a 2759 občanského zákoníku.

10.2 K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami).

10.3 Kontaktním spojením se pak rozumí zejména elektronická adresa a telefonní číslo účastníka pojištění.

10.4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.

10.5 Za doručené se považují i písemnosti, jejichž přijetí adresát odepřel (okamžikem doručení je den takového odepření), a písemnosti uložené u provozovatele poštovních služeb (okamžikem doručení je poslední den úložní lhůty).

- 10.6 Pokud adresát vědomě zmaří doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena. O vědomé zmaření se jedná také tehdy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování.
- 10.7 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zasílání do zahraničí.
- 10.8 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do schránky elektronické pošty adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

ČLÁNEK 11 ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

ČLÁNEK 12 ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Dotazy a stížnosti budou postoupeny společnosti CEE Specialty s.r.o. na tato kontaktní spojení:

Adresa: Francouzská 121/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2
 Identifikátor datové schránky: s7yxcqy
 Jednatel: Tomáš Maršálek
 Tel.: +420 725 73 11 99
 E-mail: tomas.marsalek@cee-specialty.eu

Zákazníci, pojištění nebo jiné oprávněné osoby mohou stížnosti zasílat v písemné podobě společnosti CEE Specialty s.r.o., která je povinna stížnost neprodleně postoupit pojistiteli k vyřízení. Stížnost bude vyřízena v nejkratší možné lhůtě, ve většině případů do 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku (Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1), která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v České republice.

ČLÁNEK 13 VÝKLAD POJMŮ

Ceniny	Platební prostředky, zastupující při platebním styku peníze. Za ceniny se považují zejména poštovní známky, kolký, šeky, šekové a vkladní knížky, cenné papíry, směnky, jízdenky, dálniční nálepky (kupony), stravovací, dárkové a jiné poukázky, losy, jízdenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li peněžitou hodnotu.
Cennost	Drahé kovy, drahokamy, perly a předměty z nich vyrobené anebo do těchto předmětů zapracované.
Dopravce	Fyzická nebo právnická osoba, která se zavazuje odesílateli, že přepraví zásilku z místa odeslání do místa určení.
Dokument	Listina či jiná úřední písemnost podávající svědectví o určité skutečnosti.
Dopravní prostředek	Vozidla, letadla, plavidla, případně soupravy těchto dopravních prostředků (nákladní nebo užitkové).
Finanční škoda/ ztráta	Škoda, kterou je možno vyjádřit v penězích, vyplývající ze škody na věci nebo škoda, kterou je pojištěný povinen nahradit dle příslušných právních předpisů.

	<p>Za finanční škodu se považují náklady skutečně a účelně vynaložené pojištěným či jinou oprávněnou osobou v souvislosti s pojistnou událostí vzniklou z pojištění odpovědnosti dopravce/ zasílatele.</p> <p>Za finanční škodu se nepovažuje především újma při ublížení na zdraví, úrazu nebo usmrcení, expresní příplatek/příplatky a dále smluvní pokuta a jiné platby</p> <p><u>Pro pojištění odpovědnosti dopravce</u> se za finanční škodu považuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ finanční škoda, vzniklá prodlením s dodáním zásilky <p><u>Pro pojištění odpovědnosti zasílatele</u> se za finanční škodu považuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ úhrada stalých nakladů a ušlého zisku v důsledku prodlení s doručení věci či v důsledku chybného vyplnění přepravních dokladů; ➤ náklady na přepravu věci do původního místa určení či do místa odeslání, s tím souvisejících nákladů na nutné uskladnění a nákladů na vyřízení s takovou přepravou souvisejících dodatečných vývozních či dovozních povolení; ➤ pokuty udělené jiné osobě než pojištěnému a osob za něho oprávněně jednajících; ➤ pojistného plnění z majetkového pojištění v rozsahu pojištění proti nejzávažnějším pojistným nebezpečím podle Institute Cargo Clauses (C) – (pojištění proti nejzávažnějším pojistným nebezpečím), pokud pojištěný nesplnil povinnost sjednat majetkove pojištění přepravovaných věci.
Jednorázové pojistné	Pojistné za celou dobu pojištění
Kontejner	Velkokapacitní vodotěsná přepravní skříň standardních rozměrů, pevnosti, úložných a nosných parametrů odpovídající předpisům Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO). Je určena pro přepravu zásilek vhodných k tomuto způsobu přepravy svými rozměry a charakterem.
Mezinárodní přeprava	Přeprava, v jejímž průběhu jsou překročeny státní hranice ČR.
Meziasílatel	Další zasílatel, kterého pojištěný zasílatel použil k obstarání přepravy a který s pojištěným uzavřel zasílatelskou smlouvu
Multilaterální smlouvy v přepravě nákladů	<p>CMNI Budapešťská dohoda o smlouvě o přepravě zboží ve vnitrozemské plavbě, která vstoupila v platnost dne 1. dubna 2006.</p> <p>CMR Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě, novelizována Protokolem k Úmluvě, který byl ČR přijat s účinností od 27. září 2006.</p> <p>COTIF ve smyslu Vilniuského protokolu Úmluva o mezinárodní železniční přepravě, Přípojek B – Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě zboží (CIM) s účinností ode dne 1. července 2006.</p> <p>Varšavská úmluva ve smyslu Montrealského protokolu Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě s účinností ode dne 4. listopadu 2003.</p> <p>Haagská pravidla, Haagsko-Visbyjská pravidla Mezinárodní úmluva o sjednocení některých pravidel ve věci konosamentů – Haagská pravidla 1924, Protokol o změně Úmluvy o sjednocení některých pravidel ve věci konosamentů - Haagsko-Visbyjská pravidla.</p> <p>Hamburská pravidla Úmluva OSN o námořní přepravě zboží 1978 s účinností ode dne 1. července 1996.</p> <p>SMGS</p>

	Dohoda o mezinárodní železniční přepravě nákladů, sjednaná 1.11.1951 (se zpracovanými změnami s účinností ode dne 1.7.2019)
Neoprávněný příjemce	Příjemce , který není uveden v přepravních dokumentech provázejících zásilku nebo se za oprávněného příjemce podvodným jednáním vydává.
Obal	a) vhodný a obvyklý pro zásilku Takový druh a způsob balení zásilky, který při běžném průběhu přepravy zabraňuje zničení či poškození zásilky s ohledem na její druh a povahu, druh dopravního prostředku a přepravní trasu. b) přímý spotřebitelský obal/obchodní balení je započteno do celkové pojistné hodnoty zásilky a považuje se za její součást. Za tento se nepovažuje kontejner nebo jiný vratný přepravní obal pro opakované použití.
Osoba blízká	Příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle zákona, upravujícího registrované partnerství, dále osoby sešvagrené a osoby, které spolu trvale žijí. Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítuje jako újmu vlastní.
OZ	Zákon č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění
Pojistná doba	Časové období, na které bylo pojištění sjednáno
Pojištěný	Osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje.
Poškozený	Osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu.
Příkazce	Uživatel přepravních služeb dle zasílatelské/přepravní smlouvy, který vystupuje jako odesílatel anebo příjemce.
Příjemce/ Oprávněný příjemce	Fyzická nebo právnická osoba, které je zásilka určena.
Smluvní dokumenty	Pojistné podmínky, doplňkové pojistné podmínky a pojistná smlouva, včetně příslušných dodatků. V případě, že některý z výše uvedených Smluvních dokumentů obsahuje v souladu se zákonem odchylnou úpravu, platí toto pořadí speciality úprav: 1) pojistná smlouva, 2) speciální smluvní ujednání 3) zvláštní pojistné podmínky 4) všeobecné pojistné podmínky.
Sériová škodní událost	Škodní událost z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí), která přesáhne pojistnou dobu. Pro vznik sériové škodné události je rozhodující vznik první události v sérii.
Úmyslně způsobená škoda, resp. újma	Za úmyslné konání či úmyslné opomenutí se považuje čin, kdy pojistník, pojištěný věděl, že svým chování škodlivý následek způsobí a způsobit jej chtěl, anebo věděl, že jej může způsobit a pro tento případ s tím byl srozuměn. Pojištěnému lze přičíst úmyslné jednání či úmyslné opomenutí smluvního dopravce , dalšího dopravce , zasílatele a dalšího zasílatele (meziasílatele), jejich zástupce, zaměstnance a pomocníka, jakož i ostatních osob, které pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná použili při provádění přepravy či u nichž pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná objednali provedení či obstarání přepravy, jakož i jakákoliv další osoba, která přepravu fyzicky provedla či se na provedení přepravy podílela; i vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti.

Vnitrostátní přeprava	Přeprava, v jejímž průběhu nejsou překročeny státní hranice ČR.
Zasílatel	Fyzická nebo právnická osoba, která se zavazuje příkazci k obstarání přepravy zásilky z určitého místa do jiného určitého místa vč. úkonů s přepravou souvisejících, případně i k provedení samotné přepravy.
Zásilka	Věc nebo souhrn věcí, jejichž přeprava je předmětem zasílatelské/ přepravní smlouvy.
Zvláštní práva čerpání	ZPČ (Special Drawing Rights- SDR) jsou jednotnou měnovou a účetní jednotkou, která se používá při stanovení maximální náhradové povinnosti dopravců v rámci multilaterálních smluv v přepravě, vyjma Haagských/ Haagsko-Visbyjských pravidel a SMGS. Hodnota SDR (XDR) je zveřejňována Českou národní bankou v rubrice „Devizové kurzy“ každého pracovního dne.

Účinnost

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 15.8.2023.