

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK (VPP CYBER 01/2021)

1. POJISTNÉ KRYTÍ

Pojistnou událostí je vznik škody v rozsahu bodů 1.1 až 1.4 níže, v jejímž důsledku vzniká povinnost **pojistitele** poskytnout pojistné plnění nebo, je-li uvedeno, náhradu škody v souladu s těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Pojistitel se zavazuje, že za úhradu, resp. za souhlas s úhradou pojistného placeného **pojistníkem** jménem **pojištěného pojistitel** uhradí, případně, pokud to bude ujednáno, odškodní **pojištěného** nad rámec příslušné **spoluúčasti** maximálně do výše limitu odškodnění:

- 1.1 **škodu** vzniklou **pojištěnému** v souvislosti s jakýmkoliv **nárokem** poprvé uplatněným vůči **pojištěnému** a oznámeným **pojistiteli** během **doby pojištění**,
- 1.2 **škodu** následkem **přerušení provozu** plynoucí z **události spočívající v přerušení provozu** počínaje **retroaktivním datem** nebo následně po něm, která byla poprvé zjištěna **pojištěným** a oznámena **pojistiteli** během **doby pojištění**,
- 1.3 **náklady na nápravu** vzniklé **pojištěnému** následkem skutečné nebo hrozící **události spočívající v přerušení provozu, události zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**, které byly poprvé zjištěny **pojištěným** a oznámeny **pojistiteli** během **doby pojištění**,
- 1.4 **škodu** vzniklou **pojištěnému** v souvislosti s **náklady plynoucími z porušení standardů PCI** způsobenými **událostí zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, která byla poprvé zjištěna **pojištěným** a oznámena **pojistiteli** během **doby pojištění**.

2. VŠEOBECNÉ DEFINICE

- 2.1 **Událost spočívající v přerušení provozu** znamená **kybernetickou událost**, která způsobí jakýkoliv neplánovaný výpadek systému, přerušení sítě nebo degradaci výkonu sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb**.
- 2.2 **Škoda následkem přerušení provozu** znamená škodu **pojištěného** na čistém zisku s připočtením přiměřených výdajů nezbytných k udržení provozu, fungování nebo chodu podnikání **pojištěného** v přímém důsledku **události spočívající v přerušení provozu**, avšak pouze:
 - (i) po uplynutí **časové franšizy** a
 - (ii) do data, kdy bude podnikání **pojištěného** obnoveno na stejnou nebo odpovídající úroveň fungování či chodu existujícím před vznikem škody, avšak ne déle než 180 dní ode dne vzniku výpadku, přerušení provozu či zhoršení kvality (degradace) sítě, přičemž tato doba 180 dnů nebude omezena uplynutím **doby pojištění**.

Škoda následkem přerušení provozu rovněž zahrne náklady a výdaje vzniklé za účelem prevence nebo zmírnění účinků výpadku systému nebo přerušení provozu sítě, zjištění a minimalizace dopadů takového výpadku, přerušení či degradace sítě, zachování důkazů anebo odůvodnění ztrát **pojištěného**.

Škoda následkem přerušení provozu nebude zahrnovat:

(i) pokuty, náhrady škody či sankce vzniklé **pojištěnému** v důsledku zpožděných nebo nesplněných objednávek,

(ii) škodu vzniklou úmyslným přerušením nebo zrušením dodávek či zakázek ze strany **pojištěného**.

2.3 **Nárok** znamená jakoukoliv písemnou žádost či občanskoprávní, trestněprávní, soudní, správní, regulatorní či rozhodčí řízení vůči **pojištěnému** požadující náhradu nebo jinou právní nápravu či pokutu v důsledku **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje, události zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**.

2.4 **Poskytovatel cloudových služeb** znamená jakoukoliv třetí osobu, s níž **pojištěný** uzavřel písemnou smlouvu o poskytování výpočetních služeb, platform infrastrukturních služeb nebo obchodních aplikací.

2.5 **Náklady na službu monitorování a detekce podvodů** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vynaložené se souhlasem **pojistitele**, který nebude bezdůvodně odepřen, za účelem monitorování krádeží identity či úvěrových krádeží, včetně zakoupení pojištění pro případ krádeže identity na dobu 12 měsíců od data **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**.

2.6 **Náklady vzniklé v souvislosti s kybernetickým vydíráním** znamenají náhradu za přiměřené poplatky, náklady a výdaje vzniklé **pojištěnému** nebo uhrazené jménem **pojištěného**, s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**, který nebude bezdůvodně odepřen, za účelem odstranění či zmírnění opodstatněné hrozby **události spočívající v přerušení provozu, události zakládající vznik odpovědnosti za údaje** a **události v souvislosti se zabezpečením sítě** vyplývající z uskutečněného vydírání ze strany třetí osoby či z pokusu o něj.

2.7 **Kybernetická událost** znamená:

(i) **neoprávněný přístup,**

(ii) **chybu operátora,**

(iii) **útok spočívající v odepření služby,**

(iv) **zavlečení malware** do sítě vlastněné nebo provozované **pojištěným**, včetně sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb**.

2.8 **Událost zakládající vznik odpovědnosti za údaje** znamená:

(i) ztrátu či podezření na ztrátu neveřejných údajů či informací třetích osob, za něž nese **pojištěný** ze zákona odpovědnost, nebo

(ii) porušení jakýchkoliv právních předpisů na ochranu osobních údajů platných kdekoli na světě ze strany **pojištěného** nebo osoby, za niž nese **pojištěný** ze zákona odpovědnost,

pokud taková **událost zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nastane k **retroaktivnímu datu** nebo po něm a bude oznámena během **doby pojištění** stanovené v pojistné smlouvě/Schedule.

- 2.9 **Náklady na obnovu dat** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje na obnovení anebo náhradu dat anebo programů, které se ztratily, byly vymazány, poškozeny nebo zašifovány následkem **kybernetické události** nebo **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, a náklady na prevenci vzniku nebo minimalizaci dalších škod a zachování závažných důkazů u občanskoprávních, trestněprávních nebo správních deliktů. Tyto náklady zahrnují v případě potřeby také náklady na zakoupení náhradních licencí k programům.
- 2.10 **Náklady na obhajobu** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje (zejména náklady právního zastupování a odměny znalcům) vzniklé **pojištěnému** v souvislosti s obhajobou, vypořádáním nebo odvoláním ve věci týkající se **nároku**.
- 2.11 **Forezní náklady** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vzniklé **pojištěnému** v souvislosti s vyšetřováním příčin, předmětu a rozsahu **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje, události spočívající v přerušení provozu** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**.
- 2.12 **Pojištěný** znamená **pojistníka** a jakoukoliv dceřinou společnost v okamžiku vzniku anebo nabytí po vzniku události za předpokladu, že byl **pojistitel** o akvizici informován a do 30 dnů od tohoto oznámení nevznesl námitku, a dále za předpokladu, že daná akvizice nepřinese příjmy přesahující 10 % z příjmů **pojištěného** dosahovaných před akvizicí.
- 2.13 **Pojistitel**: Lloyd's Insurance Company S.A., se sídlem Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, Belgie, číslo registrace 682.594.839 RLE (Brussels); General Representative - Talbot Syndicate #5318.
- 2.14 **Náklady na právní zastoupení** znamená přiměřené a nezbytné poplatky, náklady a výdaje vzniklé v souvislosti se zajištěním právního poradenství nebo zastupování za účelem ochrany zájmů **pojištěného** v souvislosti s **událostí zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nebo **událostí v souvislosti se zabezpečením sítě**. **Náklady na právní zastoupení** zahrnují náklady spojené s vyšetřováním, likvidací a obhajobou v rámci regulatorního řízení.
- 2.15 **Škoda** znamená rozsudky soudů, smíry nebo narovnání, přiznání nároků a nákladů, zejména, nikoli však pouze, náhradu škody, odškodnění pro spotřebitele, pokuty a sankce a sankční doložky odškodnění (tzv. *punitive and exemplary damages*) ve vztahu k **nároku** krytému touto pojistnou smlouvou v zákonem povoleném rozsahu. **Škoda** rovněž zahrnuje **náklady na obhajobu** a **náklady na právní zastoupení**.
- 2.16 **Malware** znamená jakýkoliv kód určený k:
- (i) vymazání, odepření přístupu nebo poškození dat, zejména tzv. ransomware (vyděračský software)
 - (ii) poškození nebo narušení jakékoliv sítě či systému;
 - (iii) obcházení jakéhokoliv produktu či služby zabezpečení sítě.
- 2.17 **Událost zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií** znamená jakýkoli digitální obsah nebo tištěná média vytvořená a zveřejněná **pojištěným**, mající jako přímý důsledek:
- (i) jakékoliv porušení autorského práva, vlastnického práva, sloganu, ochranné známky, obchodního názvu nebo doménového jména,
 - (ii) plagiátorství, pirátství nebo zpronevření či odcizení nápadů,

- (iii) znevažování, včetně poškození pověsti jakéhokoliv produktu nebo služby a
- (iv) jakékoliv porušení závazku mlčenlivosti nebo narušení či zásah do jakéhokoliv práva na ochranu osobních údajů,

za předpokladu, že k takové **události zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií** dojde v rámci běžné obchodní činnosti **pojištěného** a že nastane k **retroaktivnímu datu** nebo následně po něm a je oznámena během **doby pojištění** stanovené v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností, výroba, dodávky, maloobchodní prodej nebo distribuce jakéhokoli hmotného zboží nebo produktů nebude považováno za **událost zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií**.

2.18 **Smlouva o poskytování služeb s obchodníkem** znamená smluvní jednání mezi **pojištěným** a jinou organizací, která umožňuje **pojištěnému** přijímat platby kreditními nebo debetními kartami.

2.19 **Událost v souvislosti se zabezpečením sítě** znamená:

- (i) předání jakéhokoliv **malware** ze sítě **pojištěného** nebo ze sítě **poskytovatele cloudových služeb**,
- (ii) chybu zabezpečení počítačového systému nebo sítě **pojištěného**, v jejímž důsledku dojde k **neoprávněnému přístupu**,
- (iii) nezabránění útoku spočívajícím v odepření služby, spuštěnému ze sítě **pojištěného** nebo ze sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb**,

vždy za předpokladu, že taková **událost v souvislosti se zabezpečením sítě** nastane k **retroaktivnímu datu** nebo následně po něm a je oznámena během **doby pojištění** stanovené v pojistné smlouvě/Schedule.

2.20 **Náklady na oznámení** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s informováním jakékoliv fyzické nebo právnické osoby, jejíž údaje nebo informace byly ztraceny, popř. hrozí jejich ztráta, nebo náklady na oznámení příslušnému úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jinému odpovídajícímu orgánu v důsledku **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**.

2.21 **Chyba operátora** znamená neúmyslné vymazání, zničení nebo pozměnění dat či programů **pojištěného** ze strany zaměstnance nebo **poskytovatele cloudových služeb**.

2.22 **Sankce a náklady plynoucí z porušení standardů PCI** znamenají veškeré částky, které je **pojištěný** ze zákona povinen zaplatit na základě **smlouvy o poskytování služeb s obchodníkem** po výskytu **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, v jejichž důsledku dojde k porušení bezpečnostních platebních standardů PCI DSS, zejména, nikoli však pouze, pokuty, poplatky za řízení jednotlivých případů, pokuty za nedodržení předpisů, úhrady podvodných transakcí a náklady vzniklé v souvislosti s opětovným vystavením karty a jmenováním soudního vyšetřovatele pro oblast bezpečnostních standardů PCI.

2.23 **Doba pojištění** znamená dobu uvedenou jako dobu pojištění v pojistné smlouvě.

2.24 **Pojistník** znamená osobu uvedenou jako pojistník v pojistné smlouvě.

2.25 **Náklady vynaložené na vztahy s veřejností** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vynaložené s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**, který nebude bezdůvodně odepřen, v souvislosti se zajištěním konzultací a podpory za účelem ochrany **pojištěného** před poškozením jeho dobré pověsti či zmírnění dopadů takového poškození na jeho pověst.

2.26 **Náklady na nápravu** znamenají jakékoliv:

- (i) **náklady na službu monitorování a detekce podvodů,**
- (ii) **náklady vzniklé v souvislosti s kybernetickým vydíráním,**
- (iii) **náklady na obnovu dat,**
- (iv) **forenzní náklady,**
- (v) **náklady na právní zastoupení,**
- (vi) **náklady na oznamování a**
- (vii) **náklady vynaložené na vztahy s veřejností.**

2.27 **Spoluúčast** znamená částku, kterou je **pojištěný** v případě každého pojistného nároku z této pojistné smlouvy nejprve povinen zaplatit (resp. odečítá se z vypočteného pojistného plnění) po zohlednění všechny ostatních ustanovení a podmínek této pojistné smlouvy.

2.28 **Retroaktivní datum** znamená datum uvedené jako retroaktivní datum v pojistné smlouvě. Není-li sjednáno, je za něj považováno datum počátku pojištění.

2.29 **Neoprávněný přístup** znamená užívání výpočetního systému nebo síťové infrastruktury **pojištěného** osobou či osobami, které k tomu nemají oprávnění (včetně zaměstnanců).

2.30 **Časová franšíza** znamená počet hodin uvedený v pojistné smlouvě, který musí uplynout od nástupu **události přerušení provozu** předtím, než bude účastníky ujednáno, že došlo ke vzniku **škody následkem přerušení provozu**. Časová franšíza se bude vztahovat na každou **událost spočívající v přerušení provozu**. Pro vyloučení pochybností platí, že po splnění **časové franšízy** se bude na **škodu následkem přerušení provozu** vztahovat pouze peněžní **spoluúčast**.

3. VÝLUKY

Pojistitel není povinen uhradit žádnou platbu ani poskytnout žádné plnění ve vztahu k jakémukoliv **nároku** či **škodě**:

- 3.1 v případě smrti, úrazu nebo ztráty či poškození hmotného majetku. Tato výluka ovšem neplatí pro duševní útrapy či psychickou újmu následkem **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**. Pro vyloučení pochybností platí, že data uchovávaná v elektronické podobě nepředstavují hmotný majetek.
- 3.2 vyplývajícím, přisuzovaným nebo vycházejícím z jakékoliv skutečnosti či okolnosti známé **pojištěnému** před počátkem **doby pojištění**.
- 3.3 vyplývajícím, přisuzovaným nebo vycházejícím z jakéhokoliv úmyslného, trestního či podvodného jednání spáchaného či strpěného vedoucím představitelem, společníkem či členem statutárního či dozorčího orgánu **pojištěného**.
- 3.4 vyplývajícím z jakéhokoliv selhání, výpadku nebo přerušení dodávek energie, médií a externích satelitních či telekomunikačních služeb, které jsou mimo sféru přímého vlivu **pojištěného**.

- 3.5 vyplývajícím z válečného aktu, invaze nebo operací vojenského charakteru, občanské války, výtržností, občanských nepokojů, vzpoury, revoluce nebo povstání.
- 3.6 vyplývajícím z úpadku, likvidace nebo platební neschopnosti **pojištěného** nebo jiné osoby, včetně **poskytovatele cloudových služeb**.
- 3.7 pokud by takové krytí, platby, služby, plnění anebo jakékoliv podnikání či činnost **pojištěného**, z nichž by **nárok** či **škoda** vyplývaly, porušovalo jakékoliv platné předpisy stanovující obchodní či ekonomické sankce nebo jakékoliv jiné právní předpisy či nařízení Evropské unie, Spojeného království nebo Spojených států amerických anebo rezolucí Organizace spojených národů platné kdekoli na světě. Toto ustanovení má přednost před všemi ostatními podmínkami této pojistné smlouvy.
- 3.8 vyplývajícím z jakékoliv modernizace či vylepšení jakékoliv aplikace, systému či sítě **pojištěného** či představujícím náklady na výše uvedené.
- 3.9 (i) uplatněným vůči členu statutárního nebo dozorčího orgánu či vedoucímu zástupci **pojištěného** v rámci výkonu jejich funkce,
- (ii) plynoucím z jakéhokoliv závazku **pojištěného** jakožto zaměstnavatele nebo potenciálního zaměstnavatele vůči zaměstnanci, včetně nároků uplatněných v souvislosti s protiprávním propuštěním nebo ukončením pracovního poměru na základě pracovní smlouvy, dohody s poradcem nebo smlouvy o školení či pracovní stáži,
- (iii) uplatněným jakýmkoliv zaměstnancem či jinou osobou z důvodu údajného sexuálního, rasového či jiného obtěžování či zneužívání nebo diskriminace či pronásledování kvůli pohlaví, rase, etnickému původu, postižení, sexuální orientaci, náboženskému přesvědčení anebo věku, nebo diskriminace či pronásledování jakéhokoliv jiného druhu.
- 3.10 (i) přímo či nepřímo vzniklým nebo vyplývajícím z působení azbestu nebo vzniklým v souvislosti s újmou, úrazem či poškozením následkem působení azbestu, skutečného či údajného, nebo jinak spojeným s užitím, přítomností, existencí, zjištěním, odstraněním, likvidací nebo prevencí výskytu azbestu či vystavení jeho účinkům,
- (ii) vyplývajícím z níže uvedeného, níže uvedenému přisuzovaným nebo přímo či nepřímo vzniklým v důsledku nebo na základě níže uvedeného, popř. níže uvedené jakkoliv zahrnujícím:
- (a) ionizující záření či znečištění radioaktivními látkami nebo jaderným palivem či jakýmkoliv odpadem,
- (b) radioaktivní, jedovaté, výbušné či jiné nebezpečné vlastnosti jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jeho součástí.
- (iii) vzniklým nebo vyplývajícím ze znečištění nebo přímého či nepřímého skutečného, údajného nebo hrozícího vypuštění, rozptýlu, uvolnění či úniku znečišťujících látek, popř. výše uvedenému znečištění přisuzovaným či takové znečištění jakkoliv zahrnujícím,
- (iv) vyplývajícím, přisuzovaným nebo vzniklým z působení jakéhokoliv elektromagnetického pole, elektromagnetického záření či elektromagnetizmu, přičemž tyto pojmy jsou definovány takto:

- (a) elektromagnetickým polem se rozumí fyzikální pole, které odpovídá míře působení elektrické a magnetické síly v prostoru,
 - (b) elektromagnetickým zářením se rozumí jakékoliv postupné elektromagnetické vlny
 - (c) elektromagnetizmem se rozumí magnetismus vzniklý působením elektrického proudu.
- 3.11 vzniklým působením požáru, blesku, výbuchu, letadla, nárazu nebo jiné přirozené hrozby.
- 3.12 vyplývajícím ze ztráty jakýchkoliv nezakódovaných přenosných médií **pojištěným**; tato média zahrnují zejména, nikoli však pouze, notebooky, chytré telefony, tablety a paměťové karty.
- 3.13 vyplývajícím z jakéhokoliv porušení právních předpisů upravujících ochranu před nevyžádanou poštou (*anti-spam*) nebo telemarketing, platných kdekoliv po světě.
- 3.14 vyplývajícím z elektronických převodů prostředků, peněz nebo zboží, které náleží **pojištěnému** nebo za něž nese **pojištěný** zákonnou odpovědnost.
- 3.15 vyplývajícím z jakékoliv smluvní odpovědnosti převzaté **pojištěným**, pokud by tato odpovědnost při neexistenci smlouvy nevyplynula z právních předpisů. Tato výluka se netýká pojistného krytí v bodu 1.4 těchto pojistných podmínek.
- 3.16 vyplývajícím ze zneužití nebo porušení patentových práv nebo obchodního tajemství.
- 3.17 vyplývajícím ze skutečného nebo údajného neposkytnutí odborných služeb.
- 3.18 vzneseným **pojištěným** vůči jinému **pojištěnému**. Uvedené se neuplatní ve vztahu k jakémukoliv **nároku** vznesenému členem statutárního či dozorčího orgánu, vedoucím zástupcem nebo zaměstnancem v důsledku:
- (i) **události zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií**, nebo
 - (ii) **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**.
- 3.19 vyplývajícím ze skutečného či údajného porušení právních předpisů o cenných papírech, nekalé soutěži nebo ochraně hospodářské soutěže či ochraně před podvodnými obchodními praktikami nebo z porušení sankčních omezení či zákonů, legislativy nebo nařízení o ochraně hospodářské soutěže.
- 3.20 vyplývajícím ze skutečného či údajného porušení zákona o kontrole organizovaného zločinu z roku 1970 (tzv. *Racketeer Influenced And Corrupt Organizations Act*), ve znění pozdějších předpisů, nebo z jakéhokoliv nařízení vyhlášeného na základě výše uvedených předpisů nebo podobných federálních, státních, místních zákonů i zahraničních právních předpisů na základě práva statutárního, regulačního či zvykového.

4. OBECNÉ PODMÍNKY

LIMIT PLNĚNÍ

- 4.1 Limit plnění uvedený v pojistné smlouvě je maximální částka, kterou **pojistitel** vyplatí podle této pojistné smlouvy během ročního pojistného období, včetně **nákladů na obhajobu**, bez ohledu na počet **nároků**, **škod** nebo **škod následkem přerušení provozu**.
- 4.2 **Pojistitel** se může dle svého výhradního uvážení rozhodnout splnit zcela a konečně svou závazek vůči **pojištěnému** ve vztahu k jakémukoliv **nároku (nárokům)** krytým podle této pojistné smlouvy buď (a) vyplacením příslušného limitu odškodnění (po odečtení veškerých dříve vyplacených částek) **pojištěnému**, nebo (b) vyplacením částky nižší, než je limit odškodnění, pokud lze **nárok (nároky)** vypořádat za takovou nižší částku.
- 4.3 Je-li **nárok** vypořádán platbou třetí straně a tato platba není částkou 100% pojištěnou podle této pojistné smlouvy, **pojistitel** neodpovídá za více než poměrný podíl **nákladů na obhajobu** podle pojištěného podílu takové platby (a pro vyloučení pochybností se uvádí, že závazek **pojistitele** vždy podléhá limitu plnění, včetně **nákladů na obhajobu**, dle článku 4.1 výše).

SOUVISEJÍCÍ NÁROKY

- 4.4 Jakékoliv **nároky** či **škody** dle všech příslušných ustanovení této pojistné smlouvy, které přímo či nepřímo vyplývají ze stejné prvotní příčiny či události nebo jsou s ní jakýmkoliv způsobem spojeny, budou považovány za jeden nárok, nahlášený ke dni takové první události. Jakékoliv **nároky** či **škody** dle všech příslušných ustanovení této pojistné smlouvy, které způsobí více než jeden typ krytí, budou považovány za jeden nárok.

VYŘIZOVÁNÍ A OZNAMOVÁNÍ NÁROKŮ

- 4.5 Odkládací podmínkou pro závazek **pojistitele** je, že **pojištěný** splní všechna ustanovení tohoto článku 4.5. Pokud tak **pojištěný** neučiní, může **pojistitel** (a) odmítnout jakýkoliv nárok na odškodnění podle této pojistné smlouvy; nebo dle svého výhradního uvážení (b) rozhodnout se odškodnit **pojištěného** v rozsahu, v jakém by byl **pojistitel** povinen zaplatit, kdyby vyřízení nebo vypořádání jakéhokoli **nároku** nebo oznámení způsobil okolnosti podle této pojistné smlouvy nebránilo porušení odkládací podmínky ze strany **pojištěného**:
- 4.5.1. **Pojištěný** je povinen oznámit jakýkoli **nárok**, **škodu** nebo **událost spočívající v přerušení provozu** sjednanému poskytovateli řešení pojistných událostí, jak je uveden v pojistné smlouvě, co nejdříve to bude rozumně možné, avšak v každém případě nejpozději do 7 (sedmi) dnů poté, co se **pojištěný** o takové události dozví. **Pojištěný** předloží takové informace a dokumenty vztahující se k **nároku**, **škodě** nebo **události spočívající v přerušení provozu**, jaké může **pojistitel** dle svého výhradního uvážení požadovat.
- 4.5.2 **Pojištěný** může během doby pojištění informovat **pojistitele** o okolnostech, o nichž lze důvodně předpokládat, že vedou ke vzniku **nároku**, přičemž uvede důvody pro předpokládání takového **nároku**. V případě takového oznámení bude jakýkoliv **nárok** následně uplatněný vůči **pojištěnému**, tvrdící takové okolnosti, vyplývající z takových okolností nebo jakkoli s nimi související, považován za uplatněný v okamžiku, kdy

pojištěný o těchto okolnostech informoval **pojistitele**. **Pojištěný** je povinen předložit takové informace a dokumentaci vztahující se k oznámení, jaké může **pojistitel** dle svého výhradního uvážení požadovat.

- 4.5.3 Žádný **pojištěný** nesmí (výslovně či implicitně) připustit ani převzít jakoukoli odpovědnost, učinit kompromis, uzavřít jakoukoliv dohodu o narovnání, vzdát se jakýchkoliv práv ani souhlasit s jakýmkoli rozsudkem ohledně **nároku, škody** nebo oznámení způsobitelných okolností bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele**, přičemž tento souhlas nesmí být bezdůvodně odpírán či zdržován.
- 4.5.4 **Pojištěný** je povinen spolupracovat s **pojistitelem**, zejména s právním zástupcem, poradcem nebo specializovaným poskytovatelem řešení pojistných událostí, které **pojištěný** jmenuje pro účely vyšetření **nároku** nebo **události spočívající v přerušení provozu**, a poskytne veškeré takové informace a dokumenty, jaké může **pojistitel** dle svého výhradního uvážení požadovat.
- 4.6 Pokud by krytí podle této pojistné smlouvy bylo vyloučeno, pozastaveno nebo ztraceno z důvodu nedodržení článku 4.5, pokud by byl **pojištěný** v prodlení pouze z důvodu nepodání takového oznámení nebo zamlčení nepodání takového oznámení, bude tato pojistná smlouva kryt **pojištěného** ve vztahu k **nároku** nebo **škodě** za předpokladu, že **pojištěný** dodrží ustanovení článku 4.5 neprodleně poté, co se o nedodržení dozví.
- 4.7 Pokud by krytí podle této pojistné smlouvy bylo vyloučeno, pozastaveno nebo ztraceno z důvodu uplatnění výluky v článku 3.3, pak takové pojištění, které by bylo jinak poskytnuto podle této pojistné smlouvy, bude poskytnuto těm osobám **pojištěného**, které osobně čin vedoucí k pojistnému krytí nespáchaly, osobně se na něm nepodílely ani ho neschvalovaly nebo nezůstaly nečinné poté, co se o tomto činu osobně dozvěděly.

NÁKLADY NA OBHAJOBU A NÁKLADY NA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ

- 4.8 S výhradou splnění ustanovení článku 4.5 ze strany **pojištěného** a **limitu plnění a spoluúčasti** uvedených v pojistné smlouvě/Schedule **pojistitel** souhlasí s tím, že bude průběžně platit **náklady na obhajobu** a před konečným vypořádáním **nároku**. **Pojištěný** souhlasí s vrácením všech takových **nákladů na obhajobu**, pokud by se zjistilo, že **nárok** není platný.

VÝPOČET ŠKOD NÁSLEDKEM PŘERUŠENÍ PROVOZU

- 4.9 Za účelem stanovení **škody následkem přerušení provozu** vzniklé **pojištěnému** po **události spočívající v přerušení provozu** podle ustanovení článku 1.2 (Pojistné krytí) poskytne **pojištěný pojistiteli** doklad prokazující vznik škody, co nejdříve to bude rozumně možné, poté, co **pojištěný** zašle **pojistiteli** oznámení o **události spočívající v přerušení provozu**. Doklad o vzniku škody musí uvádět vyčíslení škody a základ, podle kterého se **pojištěný** domnívá, že je škoda krytá podle této pojistné smlouvy, a bude obsahovat listinné důkazy, které jsou rozumně nezbytné na podporu vyčíslení škody.
- 4.10 Pokud má **pojistitel** za to, že **pojištěný** nesplnil výše uvedený požadavek předložit doklad prokazující škodu, nebo pokud nesouhlasí s výpočty **pojištěného**, je **pojistitel** povinen neprodleně informovat **pojištěného**, sdělit mu důvody svého stanoviska a informovat **pojištěného** o tom, jaké další informace jsou zapotřebí k určení nebo odůvodnění výše škody.

- 4.11 **Pojistitel** může jmenovat auditora nebo likvidátora škod, který bude pomáhat při ocenění škody uplatňované **pojištěným**. V případě, že **pojistitel** takové jmenování provede, je **pojištěný** povinen spolupracovat s auditorem nebo likvidátorem škod a poskytne jim veškeré informace, dokumentaci nebo součinnost, které mohou auditor nebo likvidátor škod požadovat. **Pojistitel** také nese náklady účtované auditorem nebo likvidátorem škod.

PŘEVZETÍ KONTROLY

- 4.12 Pokud během **doby pojištění** získá jakákoliv osoba, skupina či subjekt kontrolu nad více než 50% vydaného základního kapitálu **pojistníka** nebo složení představenstva **pojistníka**, bude pojistné krytí poskytované podle této pojistné smlouvy omezeno tak, aby se vztahovalo pouze na **nároky** týkající se **událostí spočívajících v přerušení provozu, událostí zakládajících vznik odpovědnosti za údaje** nebo **událostí v souvislosti se zabezpečením sítě**, které nastanou před datem účinnosti takového prodeje, konsolidace, fúze nebo převzetí kontroly, ledaže by **pojistitel** souhlasil s rozšířením pojistného krytí podle této pojistné smlouvy a **pojistník** by souhlasil s podmínkami takového rozšíření pojistného krytí.

SUBROGACE

- 4.13 Pokud **pojistitel** provede jakoukoli platbu podle této pojistné smlouvy a **pojistitel** má k dispozici některá z práv **pojištěného** vymáhat pohledávku vůči jakékoli třetí straně, pak si **pojistitel** ponechá všechna taková práva na vymáhání. **Pojištěný** podepíše a doručí dokumenty a podklady a učiní vše ostatní, co je nezbytné, k zajištění těchto práv. To zahrnuje, nikoli však výlučně, informování jakékoli třetí strany o jakýchkoli právech, které vůči ní může **pojištěný** nebo **pojistitel** mít. **Pojištěný** neučiní nic, co by vedlo k újmě těchto práv. Veškeré vrácené částky se nejprve použijí na náklady subrogace, zadruhé na jakékoli částky vyplacené nebo vrácené **pojistitelem** podle pojistné smlouvy a za třetí na spoluúčast uvedenou v pojistné smlouvě. Všechny další částky budou vyplaceny **pojištěnému**.

DALŠÍ POJIŠTĚNÍ A ODŠKODNĚNÍ

- 4.14 Tato pojistná smlouva je první v pořadí vůči jakýmkoli dalším platným pojistným smlouvám, které má **pojištěný** sjednané a může z nich uplatnit nárok na pojistné plnění.

POSTOUPENÍ

- 4.15 Tuto pojistnou smlouvu ani žádná práva z této pojistné smlouvy nelze postoupit bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele**.

ROZHODNÉ PRÁVO

- 4.16 Tato smlouva a jakékoliv spory či nároky mezi **pojištěným** a **pojistitelem** vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo z předmětu nebo sepsání této smlouvy (včetně mimosmluvních sporů či nároků) se řídí a budou vykládány podle právního řádu České republiky. Bude-li jakákoliv z podmínek této smlouvy v jakémkoliv rozsahu neplatná, nezákonná nebo nevymahatelná, bude taková podmínka vyloučena v rozsahu takové neplatnosti, nezákonnosti nebo nevymahatelnosti a všechny ostatní podmínky této smlouvy zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

ROZHODČÍ ŘÍZENÍ

4.17 Pro řešení sporů v záležitostech uvedených v předchozí větě jsou příslušné soudy České republiky.

ODŠKODNĚNÍ A VYPOŘÁDÁNÍ

- 4.18 Pojistitel má právo, nikoli však povinnost, převzít kontrolu a ujmout se obhajoby a vypořádání jakéhokoliv **nároku** či vyšetřování. **Pojistitel** se může v jakémkoliv stádiu **nároku** rozhodnout vyplatit **limit plnění** nebo jakoukoliv jinou částku, která zbývá po vyplacení jakékoli předešlé platby nebo plateb.
- 4.19 Ve vztahu k jakémukoliv **nároku** platí, že pokud **pojištěný** odmítne dát souhlas s vypořádáním, které **pojistitel** doporučí a navrhovatel přijme, může **pojištěný** i nadále vést obhajobu a vyšetřování takového **nároku**. Další vzniklé náklady a výdaje však nesou **pojištěný** a **pojistitel** poměrným dílem, přičemž **pojistitel** uhradí 25% a **pojištěný** 75%.
- 4.20 **Pojistitel** má právo uskutečnit jakékoli vyšetřování, které považuje za nezbytné, zejména, nikoli však pouze, jakékoli vyšetřování týkající se žádosti a prohlášení učiněných v souvislosti se zajištěním pojistné smlouvy a v souvislosti s krytím.

POUŽÍVÁNÍ FIREWALLU, ANTIVIROVÝCH PROGRAMŮ, ZÁLOHOVÁNÍ DAT A DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ PCI

4.21 **Pojištěný** zaručuje následující:

- 4.21.1 **Pojištěný** zavede a bude udržovat komerční antivirový program a firewall v celé síti **pojištěného**.
- 4.21.2 **Pojištěný** nebo **poskytovatel cloudových služeb pojištěného** bude zálohovat kritická data minimálně každých 7 dní. Pokud se taková data zkopírují na přenosná média, budou tato přenosná média zabezpečena mimo pracoviště.
- 4.21.3 Závazek **pojistitele** ve vztahu ke **škodě**, která vznikne **pojištěnému** podle ustanovení článku 1.4 (**Sankce a náklady plynoucí z porušení standardů PCI**), je podmíněna tím, že **pojištěný** bude dodržovat příslušné bezpečnostní standardy v oblasti platebních karet ve vztahu ke všem okolnostem vedoucím ke **škodě**.
- 4.22 Pokud **pojištěný** poruší jakoukoli záruku podle článku 4.21, bude závazek **pojistitele** podle této pojistné smlouvy pozastaven od okamžiku porušení až do doby, kdy bude porušení napraveno (pokud je možné ho napravit). **Pojistitel** nemá žádný závazek vůči **pojištěnému** za jakoukoli škodu, která vznikne nebo která je přičitatelná nějaké události, ke které dojde, během doby, po kterou je závazek **pojistitele** pozastaven. Pokud porušení záruky ze strany **pojištěného** způsobí **pojistiteli** újmu, **pojistitel** se může dle svého výhradního uvážení rozhodnout místo toho odškodnit **pojištěného** v rozsahu, v jakém by byl **pojistitel** povinen platit, pokud by k takové újmě nedošlo, bez ohledu na jakékoli pozastavení krytí.

POVINNOST SDĚLENÍ PRAVDIVÝCH INFORMACÍ

- 4.23 Před uzavřením této pojistné smlouvy (nebo jakékoli její změny) musí **pojištěný** pravdivě prezentovat riziko **pojistiteli** v jakékoli žádosti, formuláři nebo jiných informacích předkládaných **pojistiteli**. To znamená, že **pojištěný** musí:
- 4.23.1 sdělit **pojistiteli** (i) všechny významné okolnosti, o nichž **pojištěný** ví nebo by vědět měl, nebo (ii) dostatečné informace, aby mohl obezřetného pojistitele upozornit na to, že potřebuje provést další šetření, aby mohl odhalit významné okolnosti. Věc je významná, pokud to by to ovlivnilo úsudek obezřetného pojistitele, zda přijmout či nepřijmout riziko, nebo podmínky pojištění (včetně pojistného); a
 - 4.23.2 učinit sdělení uvedené v článku 4.23.1 výše přiměřeně jasným a přístupným způsobem; a
 - 4.23.3 zajistit, aby každé významné vyjádření skutečnosti bylo věcně správné a aby bylo každé významné vyjádření očekávání nebo domněnky učiněno v dobré víře.
- 4.24 Pokud **pojištěný** nedodrží ustanovení článku 4.23, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku může pojistitel pojistnou smlouvu vypovědět anebo od ní odstoupit.

ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- 4.25. Pojištění podle těchto pojistných podmínek se vztahuje na škody, nároky a náklady, které vznikly na území celého světa včetně USA a Kanady.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou, občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito pojistnými podmínkami. V případě rozporu má pojistná smlouva přednost před pojistnými podmínkami. Tyto pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou jeden nedílný celek.

- 5.1.1 Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 5.1.2 Pojistným nebezpečím se rozumí jednání, opomenutí či jiná skutečnost, které mohou způsobit vznik pojistné události.

5.2 Pokud je **pojistníkem** podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a neuplatní se ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

5.3 Pojištění se sjednává jako škodové.

5.4 Pokud **pojistník** sjednává pojištění ve prospěch jiné osoby, je povinen ji informovat o sjednání pojištění a seznámit ji s obsahem smlouvy.

VZNIK, DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

5.5 Vznik a doba trvání pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Ujednává se roční pojistné období. Zánik pojištění se řídí příslušnými právními předpisy upravujícími pojištění.

- 5.6 Pojištění dále zaniká odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že:
- a) bylo zveřejněno rozhodnutí o úpadku **pojistníka** nebo **pojištěného**,
 - b) že byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku **pojistníka** nebo **pojištěného**,

c) že došlo k podstatnému porušení povinností plynoucích z pojistné smlouvy, a to ke dni doručení odstoupení druhé straně.

- 5.7 Pojištění také zaniká ke konci období, za které je zaplacené pojistné, v případě zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.

POJISTNÉ

- 5.8 Pojistné se sjednává jako běžné. Pokud je sjednána úhrada pojistného ve splátkách, nemá to vliv na délku pojistného období.

- 5.9 Pokud není pojistné uhrazeno včas, může pojistitel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

- 5.10 **Pojistitel** může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období zejména v těchto případech:

5.10.1 při změně obecně závazných právních předpisů či soudní praxe, které mají vliv na náhradu škody či újmy nebo na stanovení výše pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele;

5.10.2 pokud dochází ke zvyšování pojistného plnění z důvodů, které nejsou ovlivnitelné pojistitelem (např. změny cen, zvýšení daní a/nebo počtu a četnosti pojistných událostí);

5.10.3 pokud **pojistitel** zjistí podstatné skutečnosti, které zvyšují pojistné riziko tak, že by pojistitel při znalosti těchto skutečností tuto pojistnou smlouvu uzavřel za jiných podmínek;

5.10.4 pokud pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny vyplývajících z právních předpisů anebo pojistné smlouvy či pojistných podmínek.

Změní-li **pojistitel** výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li **pojistník** se změnou, může nesouhlas písemně oznámit **pojistiteli** do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, za které bylo pojistné zaplaceno.

- 5.11 Pokud pojištění zaniklo z důvodů na straně **pojistníka** či **pojištěného** před uplynutím sjednané doby pojištění, je **pojistník** povinen uhradit **pojistiteli** částku odpovídající poskytnuté slevě za délku pojištění, pokud byla poskytnuta, a to za celou dobu trvání pojištění.

- 5.12 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 5.13 Pojistnou smlouvu lze sjednat i změnit a dále lze činit právní jednání směřující k zániku pojištění i formou prostého e-mailu bez elektronického podpisu, kterým bude zaslán příslušný návrh pojistné smlouvy a/nebo návrh její změny, jakož i příslušné právní jednání směřující k zániku pojištění, jakož i akceptace takového návrhu, změny či právního jednání směřujícího k zániku pojištění. Tím není dotčen § 2758 a 2759 občanského zákoníku.

- 5.14 K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení (elektronická adresa a telefonní číslo), které účastník pojištění sdělil pojistiteli. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 5.15 Za doručené se považují i písemnosti, jejichž přijetí adresát odepřel (okamžikem doručení je den takového odepření), a písemnosti uložené u provozovatele poštovních služeb (okamžikem doručení je poslední den úložní lhůty). Pokud adresát vědomě zmaří doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena. O vědomé zmaření se jedná také tehdy, když účastník pojištění neoznámil **pojistiteli** změnu údajů rozhodných pro doručování.
- 5.16 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zasílání do zahraničí. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do schránky elektronické pošty adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

OZNÁMENÍ O STÍŽNOSTECH – ČESKÁ REPUBLIKA

Každá stížnost by měla být adresována:

Operation Team
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein
51050 Brussels
Belgie

Tel: +32 (0)2 227 39 40

E-mail: lloydsbrussels.complaints@lloyds.com

Vaše stížnost bude písemně přijata do 5 (pěti) pracovních dnů od podání stížnosti.

Rozhodnutí o vaší stížnosti vám bude poskytnuto písemně do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti.

Pokud zůstanete nespokojeni s konečnou odpovědí nebo pokud neobdržíte konečnou odpověď do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti, jste oprávněni podat stížnost České národní bance. Kontaktní údaje jsou následující:

Oddělení ochrany spotřebitele
Na Příkope 28
115 03 Praha 1
Česká republika

Tel: 22 441 4359/2887

Fax: 22 441 2261

E mail: spotrebitel@cnb.cz

Webová stránka: www.cnb.cz/en/consumer/consumer_protection/index.html

Pokud jste smlouvu sjednali online, můžete také podat stížnost prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů (ODR). Webové stránky pro platformu PRO ŘEŠENÍ sporů on-line jsou www.ec.europa.eu/odr.

Výše uvedenými ujednáními o vyřizování stížností není dotčeno vaše právo zahájit soudní řízení nebo řízení o alternativním řešení sporů v souladu s vašimi smluvními právy.

LBS0042A

OZNÁMENÍ O STÍŽNOSTECH – SLOVENSKO

Každá stížnost by měla být adresována:

Servisní manažer

Operation Team
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein
51050 Brussels
Belgie

Tel: +32 (0)2 227 39 40

E-mail: lloydsbrussels.complaints@lloyds.com

Vaše stížnost bude písemně přijata do 5 (pěti) pracovních dnů od podání stížnosti.

Rozhodnutí o vaší stížnosti vám bude poskytnuto písemně do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti.

Pokud zůstanete nespokojeni s konečnou odpovědí nebo pokud neobdržíte konečnou odpověď do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti, jste oprávněni předložit svou stížnost Slovenské národní bance. Kontaktní údaje jsou následující:

Národní banka Slovenska
Oddělení pro ochranu finančních spotřebitelů
Imricha Karvaša 1813 25 Bratislava
Slovakia

Tel: 02 5787 1111 nebo 02 5787 3371

E-mail: info@nbs.sk nebo spotrebiteľ@nbs.sk

Webová stránka: www.nbs.sk/en/consumer/about-us/how-to-file-a-complaint

Pokud jste si smlouvu sjednali online, můžete také podat stížnost prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů (ODR). Webové stránky pro platformu www.ec.europa.eu/odr PRO ŘEŠENÍ sporů www.ec.europa.eu/odr.

Výše uvedenými ujednáními o vyřizování stížností není dotčeno vaše právo zahájit soudní řízení nebo řízení o alternativním řešení sporů v souladu s vašimi smluvními právy.

LBS0058A
18/03/2019