

POSTUP A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO v případě kybernetické pojistné události

Tento dokument shrnuje základní povinnosti pojištěného v případě vzniku nebo podezření na kybernetickou pojistnou událost dle pojistných podmínek.

1. Povinnost bezodkladného oznámení

Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli:

- kybernetický incident,
- podezření na únik nebo zneužití dat,
- kybernetickou kriminalitu nebo elektronický podvodný pokyn.

U kyberkriminality a podvodných elektronických pokynů je oznámení nutné provést nejpozději do 48 hodin od zjištění události.

2. Povinnost spolupráce

Pojištěný je povinen:

- poskytnout pojistiteli veškerou potřebnou součinnost,
- umožnit zásah určených IT forenzních specialistů, právních poradců a dalších odborníků,
- poskytnout relevantní informace, dokumentaci a technické podklady.

3. Zákaz samostatného jednání bez souhlasu pojistitele

Pojištěný nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojistitele:

- zaplatit výkupné,
- uznat odpovědnost,
- uzavřít smír,
- uhradit nároky třetích osob,
- najmout externí poradce na náklady pojištění.

4. Povinnost minimalizace škody

Pojištěný je povinen:

- přijmout přiměřená opatření ke zmírnění rozsahu škody,
- zabránit dalšímu šíření nebo zhoršení následků incidentu,
- postupovat dle pokynů pojistitele nebo jím určených odborníků.

5. Dodržení právních a regulatorních povinností

Pojištěný je povinen:

- dodržet zákonné povinnosti (např. GDPR – oznámení dozorovým orgánům),
- spolupracovat s příslušnými orgány veřejné moci, pokud to situace vyžaduje

6. Zachování důvěrnosti

Pojištěný je povinen:

- zachovat důvěrnost informací o pojistném krytí a řešení incidentu,
- sdílet informace pouze s nezbytným vedením, pojistitelem a oprávněnými orgány.

7. Důsledky porušení povinností

Nedodržení výše uvedených povinností může vést k:

- krácení pojistného plnění, nebo
- odmítnutí pojistného plnění.

Při kyberincidentu jednejte rychle: ihned ho nahlaste, postupujte podle pokynů pojistitele a bez jeho souhlasu neprovádějte vlastní kroky!

**Kyberútok nezastavíte.
Škody ano.
S námi.**

www.cee-specialty.eu

Jiří Kamarád



Senior Underwriter

jiri.kamarad@cee-specialty.eu

+420 602 648 928

Jakub Šváb



Senior Underwriter

jakub.svab@cee-specialty.eu

+420 604 944 148